

PENGELOLAAN ISU DAN KOMUNIKASI KRISIS



DANANG TRI HERMAWAN,
SE, AK., MAP.



INFORMASI PUBLIK

Informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh suatu badan publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan negara dan/ atau penyelenggara dan penyelenggaraan badan publik lainnya yang sesuai dengan Undang-Undang ini serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik.

Setiap **Badan Publik** mempunyai kewajiban untuk membuka akses atas **Informasi Publik** yang berkaitan dengan Badan Publik tersebut untuk masyarakat luas dan berorientasi pada pelayanan publik guna mewujudkan *good governance*.

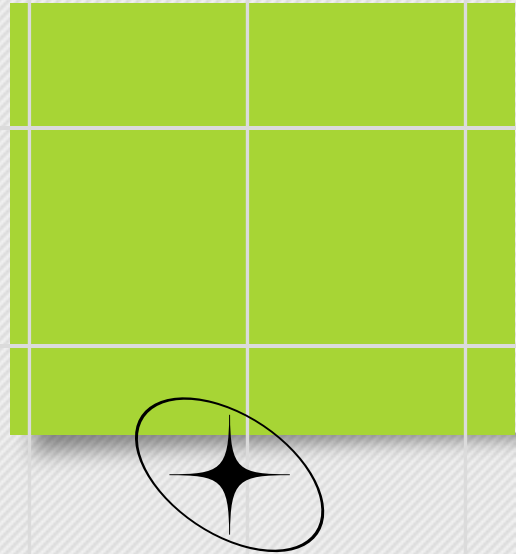
(UU No. 14 Tahun 2008)

MENGAPA ISU PERLU DIKELOLA?

Isu adalah suatu hal yang terjadi baik **di dalam** maupun **di luar** organisasi yang jika tidak ditangani dapat memberikan dampak dan bisa **berpotensi krisis.** Berdasarkan waktunya, isu dapat dibedakan menjadi **(1) Isu Saat Ini,** dan **(2) Isu yang akan datang** yang perlu diantisipasi



LANGKAH PENGELOLAAN ISU



STEP 1

Identifikasi
Isu

STEP 2

Analisis Isu

STEP 3

Pengembangan
Strategi

STEP 4

Rekomendasi
Rencana
Tindaklanjut

Monitoring dan Evaluasi

Memantau perkembangan isu secara terus menerus, juga mengevaluasi efektivitas tindaklanjut yang telah dilakukan

IDENTIFIKASI ISU

Mengidentifikasi isu yang sedang terjadi, kapan mulai terjadi, menuliskan ringkasan isu secara kronologis

ANALISIS ISU

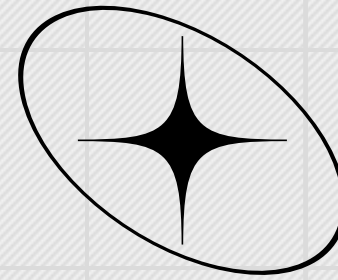
Menganalisis isu yang tengah berkembang, siapa saja yang terdampak, siapa saja yang perlu mengambil kebijakan terkait isu tersebut.

PENGEMBANGAN STRATEGI

Merumuskan strategi komunikasi yang tepat, termasuk pesan kunci, saluran komunikasi, dan juru bicara.

REKOMENDASI RENCANA TINDAKLANJUT

Merumuskan Rekomendasi tindaklanjut atas isu tersebut dan mempublikasikan kinerja/respon yang dilakukan



BANJIR DEMAK





Pantauan media:
BANJIR DEMAK

6 Februari – 26 Maret 2024



Ringkasan

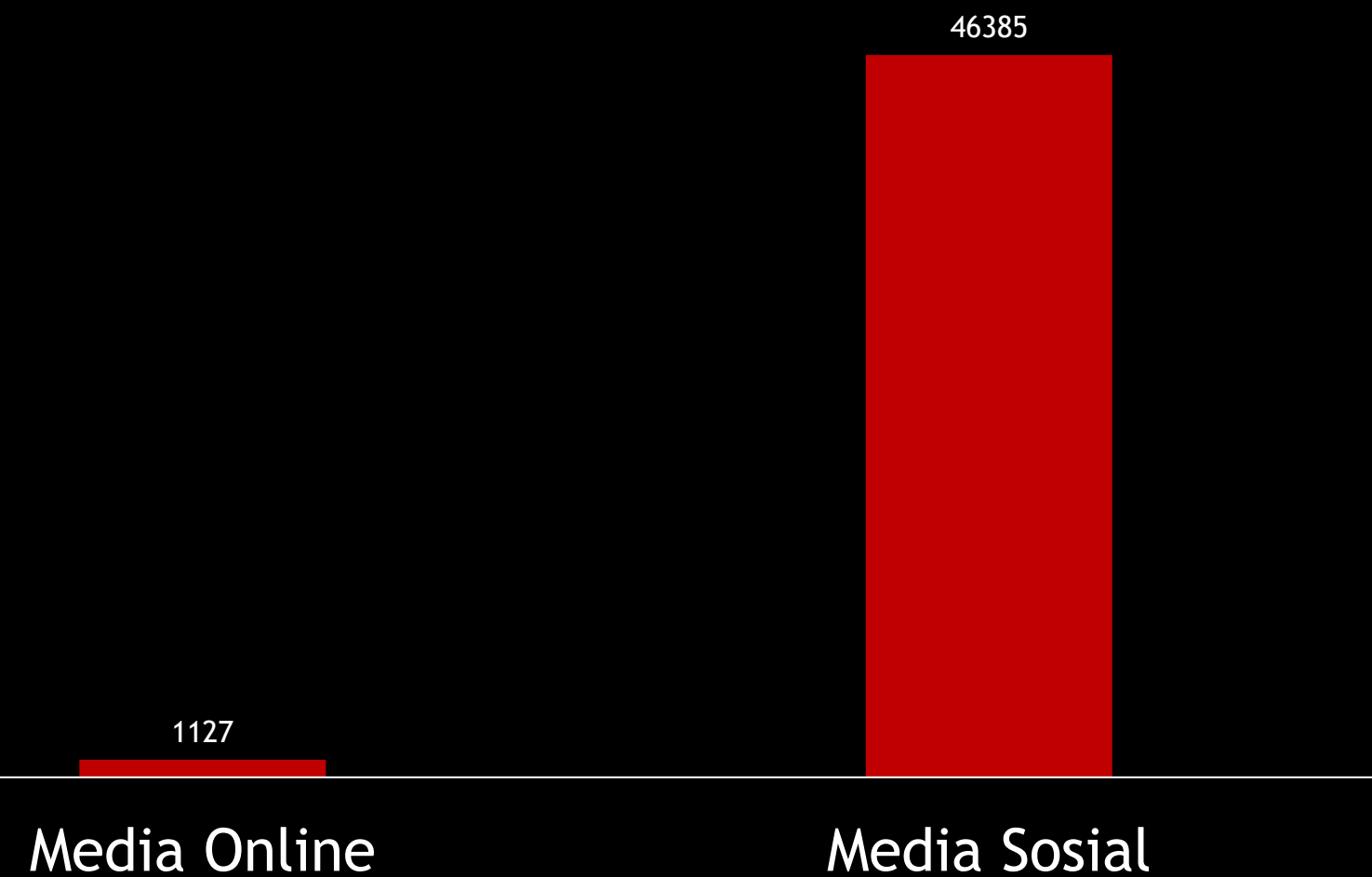
- Banjir di Demak yang terjadi pada Maret 2024 disebut oleh media sebagai banjir terparah dalam 30 tahun terakhir. Pasalnya, banjir tersebut menyebabkan 13 kecamatan terendam. BPBD Kabupaten Demak mencatat jumlah warga terdampak banjir diperkirakan lebih dari 97.000 orang dan 25.000 orang mengungsi. Sementara, BNPB menyatakan, kondisi banjir di Demak memicu enam tanggul pembatas aliran sungai jebol.
- Pemantauan isu terkait banjir di Demak dilakukan pada periode 6 Februari 2024 hingga 26 Maret 2024. Pemantauan isu dan pengambilan data dilakukan menggunakan big data Intelligence Media Analytic (IMA) dengan sumber 1.127 media online. Selama periode tersebut topik mengenai “Banjir di Demak” mendapat pemberitaan di media massa online sebanyak 11.957 ekspos. Adapun isu yang mendapatkan pemberitaan tertinggi, yakni tanggul jebol sebabkan banjir di Demak dengan jumlah 2.249 ekspos.
- Menurut kronologi yang disusun berdasarkan pemberitaan pada periode 6 Februari hingga 26 Maret 2024, banjir di Demak telah terjadi mulai Februari 2024 yang disebabkan dua sungai besar meluap hingga menjebolkan tanggul akibat intensitas hujan tinggi. Kepala BPBD Kabupaten Demak mencatat akibat meluapnya dua sungai tersebut 6 desa di Kecamatan Karangawen dan Kecamatan Kebonagung terdampak banjir dengan ketinggian 70 cm. Kemudian banjir tersebut meluas hingga menyebabkan jalur Pantura lumpuh.
- Demak kembali dilanda banjir besar pada 14 Maret 2024 dan sebanyak 6 kecamatan terendam. Banjir tersebut kembali terjadi lantaran tanggul Sungai Wulan yang sebelumnya sempat diperbaiki Kementerian PUPR jebol tidak mampu menahan debit air sungai. Kemudian pada 19 Maret 2024, Bupati Demak menetapkan masa tanggap darurat banjir hingga 14 hari ke depan.
- Pada 24 Maret 2024, banjir di Demak mulai surut setelah tanggul jebol Sungai Wulan dan Sungai Bugel telah tertangani. Kemudian pada 25 Maret 2024, jalur Pantura telah dibuka secara total. Selain itu, Pemprov Jawa Tengah mulai mempersiapkan penanganan dampak banjir, seperti perbaikan rumah rusak, penyedotan genangan air, serta perbaikan jalan rusak.
- Selama 6 Februari hingga 26 Maret 2024, Pemprov Jateng dan Pemkab Demak terpantau melakukan sejumlah upaya guna menangani banjir di Demak. Sejumlah upaya yang dilakukan oleh Pemprov Jateng, antara lain membangun dapur umum di lokasi banjir, berkoordinasi dengan Kementerian PUPR memperbaiki tanggul rusak, memberikan bantuan terhadap lahan pertanian, serta menyiapkan perbaikan jalan dan rumah rusak. Sementara, sejumlah upaya yang dilakukan Pemkab Demak, antara lain berkoordinasi dengan BBWS mendatangkan pompa penyedot air, menetapkan masa tanggap darurat, memberikan bantuan untuk padi puso, serta memperbaiki tanggul jebol di Sungai Dombo bersama BBWS.
- Presiden Joko Widodo menjadi pejabat yang paling banyak memberikan pernyataan mengenai Isu Banjir di Kabupaten Demak. Pernyataan paling banyak diberikan saat kunjungan ke Kabupaten Demak bersama Kepala BNPB dan kementerian lainnya.

Ringkasan Pantauan Media Sosial:

- Postingan kasus banjir di Kabupaten Demak mengalami fluktuatif jumlah exposure. Jumlah exposure tertinggi berada di Bulan Februari 2024 dengan jumlah 30.562 exposure dan yang terendah di Bulan Januari 2024 dengan jumlah 79 exposure. Tingginya jumlah exposure di Bulan Februari disebabkan oleh adanya ajakan antar netizen untuk memviralkan kasus banjir yang seolah sepi dari pemberitaan media.
- Top isu postingan tertinggi media sosial mengenai kasus banjir di Kabupaten Demak berjudul “Twitter Bantu UP Berita Banjir Demak-Kudus-Purwodadi” dengan persentase 38%. Di urutan kedua terdapat postingan berjudul “Humanies Bantu Korban Banjir” dengan jumlah persentase 25% dan di urutan ketiga terdapat postingan berjudul “Presiden Jokowi Kunjungi Pengungsi Warga terdampak Banjir Demak” dengan jumlah persentase sebanyak 14%.
- Sentimen postingan media sosial mengenai kasus banjir di Kabupaten Demak didominasi oleh sentimen negatif dengan rincian sentimen positif memiliki persentase sebanyak 37%, persentase sentimen netral sebanyak 7% dan persentase sentimen negatif sebanyak 56%.
- Postingan negatif di media sosial mengenai kasus banjir di Kabupaten Demak berjudul “Debit Air Laut di Demak Terus Meningkatkan dan Mengakibatkan Tanggul Jebol”, “Banjir di Demak Semakin Meluas”, “Akibat Banjir, Demak Semakin Tenggelam” dan “Banjir Melanda 25 Desa di Demak”.
- Sejumlah kontributor media yang memposting kasus banjir di Kabupaten Demak di antaranya Metro Tv melalui platform Youtube, Kompas TV melalui platform Facebook dan beritasatu melalui platform Twitter.
- Emotion perbincangan di media sosial terhadap kasus banjir di Kabupaten Demak didominasi oleh emotion anticipation dengan jumlah 18901.

EKSPOSURE

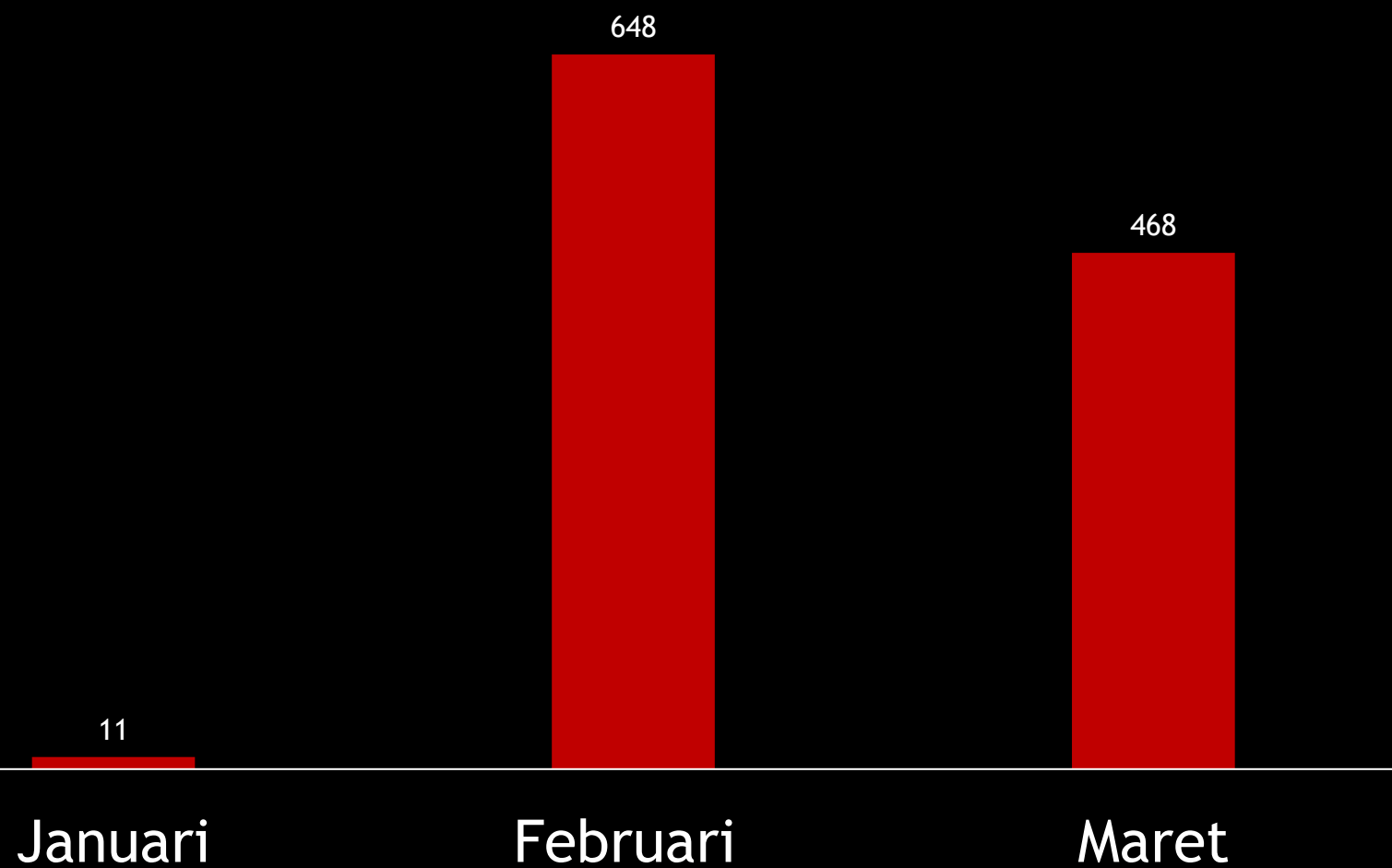
Kasus Banjir di Kabupaten Demak



Kasus banjir di Kabupaten Demak telah menjadi topik yang sangat diperbincangkan, terutama di media sosial yang memiliki jumlah pemberitaan yang jauh lebih besar dibandingkan dengan media online. Ini mengindikasikan bahwa media sosial memainkan peran penting dalam penyebaran informasi dan menjadi platform utama bagi masyarakat untuk mendiskusikan dan berbagi pengalaman serta informasi terkait bencana alam tersebut.

EKSPOSURE MEDIA ONLINE

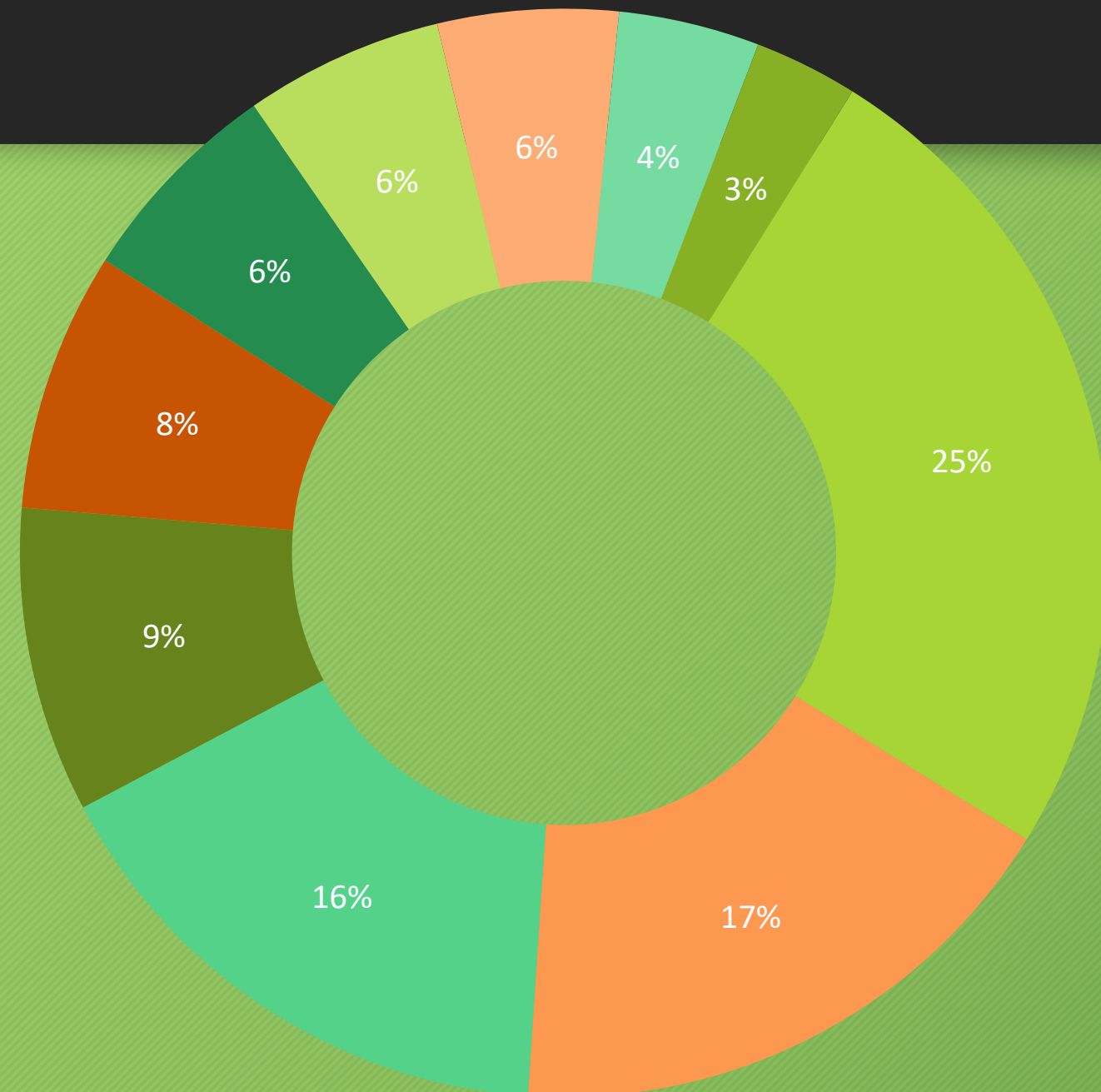
Kasus Banjir di Kabupaten Demak



Jumlah pemberitaan kasus banjir di Kabupaten Demak di media online mengalami fluktuatif jumlah ekspose. Jumlah ekspose tertinggi berada di Bulan Februari 2024 dengan jumlah 648 ekspose dan yang terendah di Bulan Januari 2024 dengan jumlah 11 ekspose.

TOP ISU PEMBERITAAN

Kasus Banjir di Kabupaten Demak

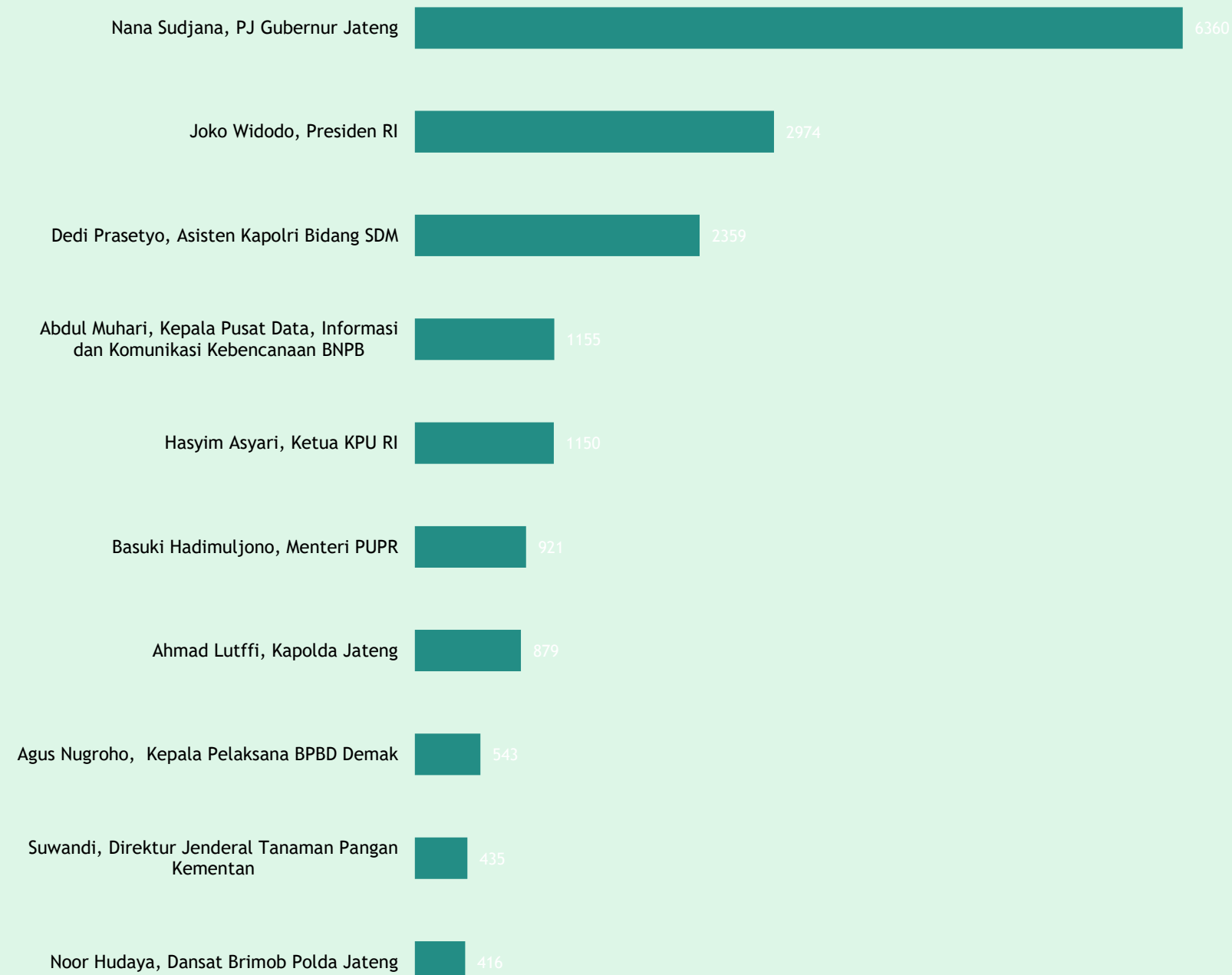


- Tanggul Jebol Sebabkan Banjir Bandang di Demak
- Pelaksanaan Pemilu di Tengah Banjir Demak
- Jalur Pantura Sempit Lumpuh Akibat Banjir Demak
- Pemerintah Optimalkan Teknologi Modifikasi Cuaca untuk Atasi Banjir Demak
- Ribuan Hektare Sawah di Demak Terendam Banjir
- Presiden Jokowi Tinjau Banjir di Demak
- Polri Beri Bantuan Korban Banjir Demak
- Ribuan Warga Demak Mengungsi Akibat Banjir
- Evakuasi Korban Banjir Demak
- BMKG Imbau Warga di Demak Waspada Cuaca Ekstrem

Ntotal:
11.957
Na: 9.021

PERNYATAAN PEJABAT DI MEDIA ONLINE

Isu Banjir di Kabupaten Demak



- Nana Sudjana selaku PJ Gubernur Jawa Tengah menjadi tokoh yang paling banyak menyatakan statement terhadap isu banjir di Kabupaten Demak, Jawa Tengah. Adapun pernyataan PJ Gubernur Jateng didominasi oleh instruksi untuk melakukan pendataan atas jumlah kerusakan akibat terdampak banjir.
- Presiden Joko Widodo juga menjadi pejabat yang paling banyak menyatakan pendapat di media online. Pernyataan Presiden Joko Widodo diberikan saat kunjungan presiden bersama Kepala BNPB meninjau banjir di Kabupaten Demak. Presiden bersama rombongan mengunjungi dua posko pengungsian warga terdampak banjir yang berlokasi di SMK Ganesa Demak dan Wisma Halim Demak.
- Dedi Prasetyo selaku Asisten Kapolri Bidang SDM menjadi influencer yang banyak memberitakan pernyataan terkait banjir di Demak. Dedi Prasetyo melepas pemberangkatan tim misi kemanusiaan ke lokasi banjir di Kab. Demak.

Kronologi peristiwa banjir demak



6 Februari 2024

Dua Kecamatan di Demak Terendam Banjir Akibat Tanggul Jebol



7 Februari 2024

Banjir di Demak Semakin Meluas



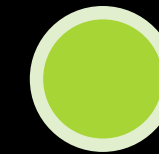
8 Februari 2024

Jalur Pantura Lumpuh Akibat Banjir Demak



10 Februari 2024

Sejumlah TPS Dipindahkan ke Dekat Pengungsian Korban Banjir



12 Februari 2024

- KPU Demak Tunda Pelaksanaan Pemilu 2024 di 9 Desa
- Pemerintah Optimalkan TMC untuk Atasi Banjir Demak



14 Maret 2024

Sejumlah Wilayah di Demak Kembali Diterjang Banjir



19 Maret 2024

Bupati Demak Tetapkan Status Tanggap Darurat 14 Hari



22 Maret 2024

Presiden Jokowi Tinjau Banjir di Demak



24 Maret 2024

Banjir Demak Mulai Surut



25 Maret 2024

- Jalur Pantura Kembali Dibuka
- Pemprov Jateng Kebut Perbaikan Jalan usai Banjir Demi Kelancaran Mudik 2024



26 Maret 2024

Pemprov Jateng Mulai Siapkan Perbaikan Rumah Rusak Terdampak Banjir

RESPONS PEMPROV JATENG & PEMKAB DEMAK

PEMPROV JATENG

Bangun dapur umum di sejumlah titik terdampak banjir

Lakukan evakuasi warga korban banjir dan pasang sandbag untuk penanganan sementara tanggul jebol

Libatkan 12 BPBD kabupaten/kota, termasuk personel TNI & Polri dalam penanganan banjir

Pastikan telah berkoordinasi dengan Kementerian PUPR untuk segera perbaiki tanggul-tanggul yang rusak.

Pindahkan TPS Pemilu di 30 desa terdampak banjir ke lokasi pengungsian.

Pastikan dua titik tanggul Sungai Wulan yang jebol sudah ditutup dan tengah dilakukan upaya penguatan.

Minta warga tingkatkan kewaspadaan menyusul 9 daerah di Jateng berstatus tanggap darurat bencana

Minta tanggul sungai dievaluasi usai Demak kembali banjir

Data lahan pertanian terdampak banjir

Berikan sejumlah bantuan mulai dari upaya pompanisasi, Asuransi Usaha Tani Padi, hingga pemberian bibit.

Janji siapkan Langkah rehabilitasi pasca bencana menyusul banjir di Demak mulai surut

Sampaikan operasi TMC diperpanjang hingga 27 Maret 2024 untuk mendukung pengerjaan penutupan dan penguatan tanggul sungai yang jebol.

Targetkan perbaikan jalan rusak akibat banjir selesai H-7 lebaran

Mulai Siapkan Perbaikan Rumah Rusak Terdampak Banjir

PEMKAB DEMAK

Berkoordinasi dengan BBWS mendatangkan pompa penyedot air ke Sungai Wulan

Data areal persawahan yang terdampak banjir

Bangun dapur umum di sejumlah titik terdampak banjir

Evakuasi warga terjebak banjir

Pastikan kesehatan dan sandang pangan korban banjir terpenuhi

Perpanjang masa tanggap darurat bencana banjir

Upayakan bantuan untuk semua padi yang puso akibat banjir

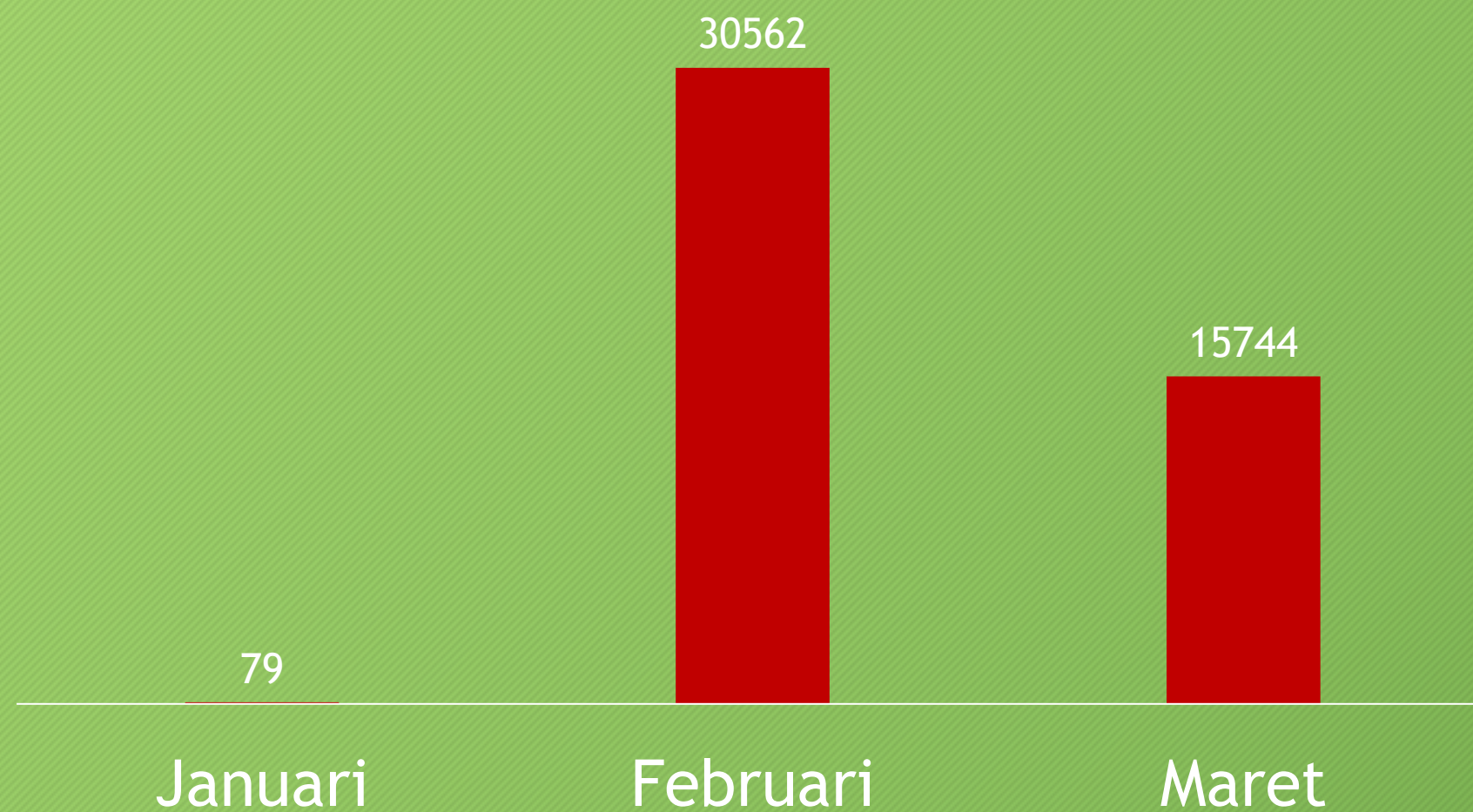
Berkoordinasi dengan BBWS perbaiki tanggul jebol di Sungai Dombo

Minta BBWS siagakan alat berat di lokasi tanggul Sungai Wulan untuk antisipasi

Tetapkan status tanggap darurat dimulai 17 Maret 2024 hingga 14 hari ke depan.

EKSPOSURE MEDIA SOSIAL

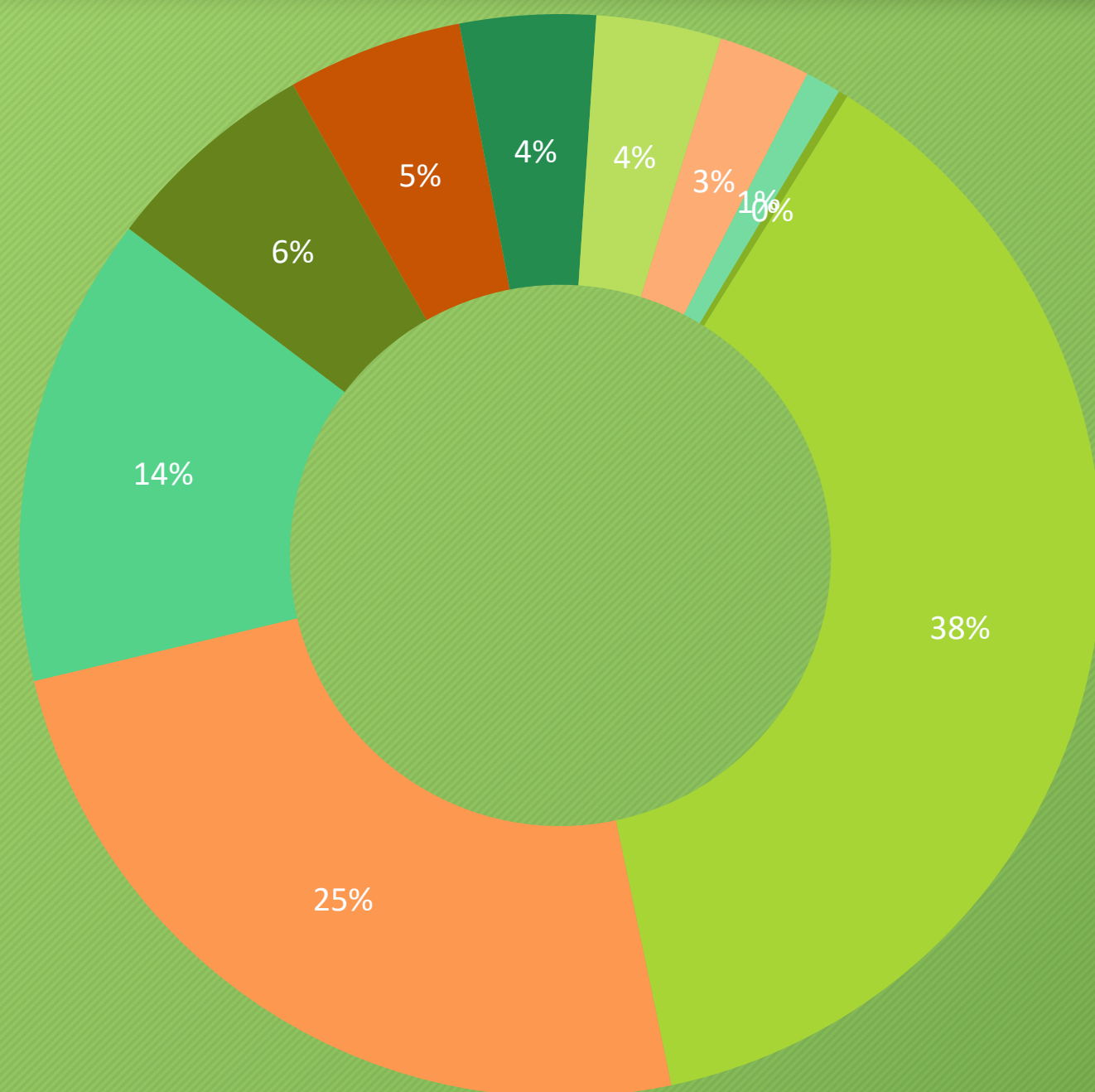
Kasus Banjir di Kabupaten Demak



Postingan kasus banjir di Kabupaten Demak mengalami fluktuatif jumlah exposure. Jumlah exposure tertinggi berada di Bulan Februari 2024 dengan jumlah 30.562 exposure dan yang terendah di Bulan Januari 2024 dengan jumlah 79 exposure. Tingginya jumlah exposure di Bulan Februari disebabkan oleh adanya ajakan antar netizen untuk memviralkan kasus banjir yang seolah sepi dari pemberitaan media.

TOP ISU PEMBERITAAN

Kasus Banjir di Kabupaten Demak



Ntotal: 11.957
Na: 9.021

- Twitter Bantu Up Berita Banjir Demak-Kudus-Purwodadi
- Humanies Bantu Korban Banjir
- Presiden Joko Widodo Kunjungi Pengungsi Warga Terdampak Banjir Demak
- Pendistribusian Paket Sembako untuk Korban Banjir
- Proses Evakuasi Korban Banjir Demak
- Beberapa Kebutuhan Mendesak untuk Membantu Korban Banjir di Kabupaten Demak
- 12 dari 14 Kecamatan di Demak Sudah Terkena Dampak Banjir
- Banjir Demak Sebabkan Tanggul Sungai Wulan Jebol
- Pertamina Salurkan Bantuan Logistik untuk Korban Banjir Demak
- Ganjar Kunjungi Berbuka Puasa Bersama Para Korban Bencana Banjir Di Demak

SENTIMEN PEMBERITAAN

Kasus Banjir di Kabupaten Demak

Media Online

Media Sosial

37%

7%

56%

Media Online

Sentimen Negatif:

1. Debit Air Laut di Demak Terus Meningkat dan Mengakibatkan Tanggul Jebol.

<https://bitly.ws/3gRL2Puluhan>

2. Banjir di Demak Semakin Meluas. <https://bitly.ws/3gRLc>

3. Akibat Banjir, Demak Semakin Tenggelam. <https://bitly.ws/3gRLB>

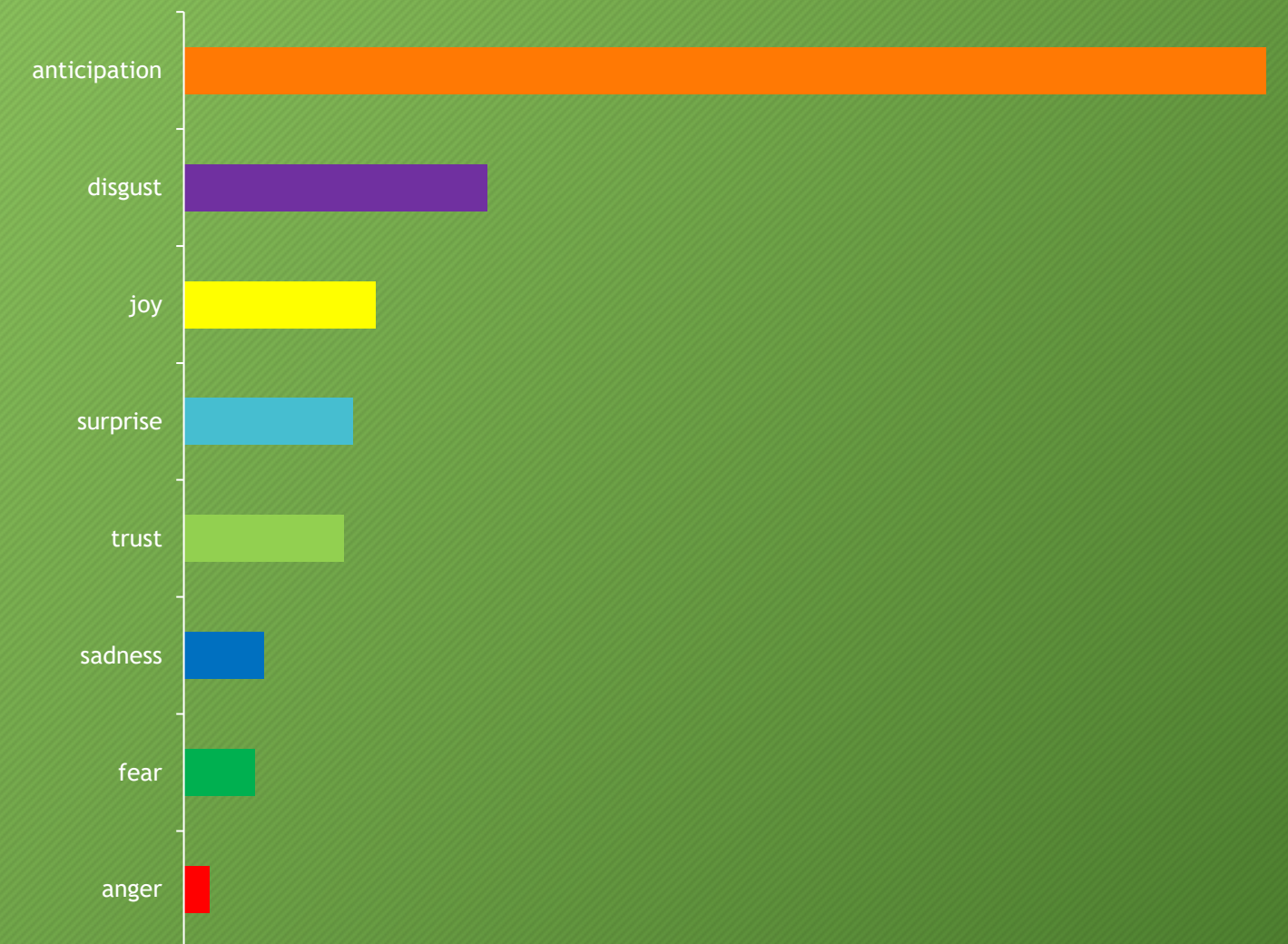
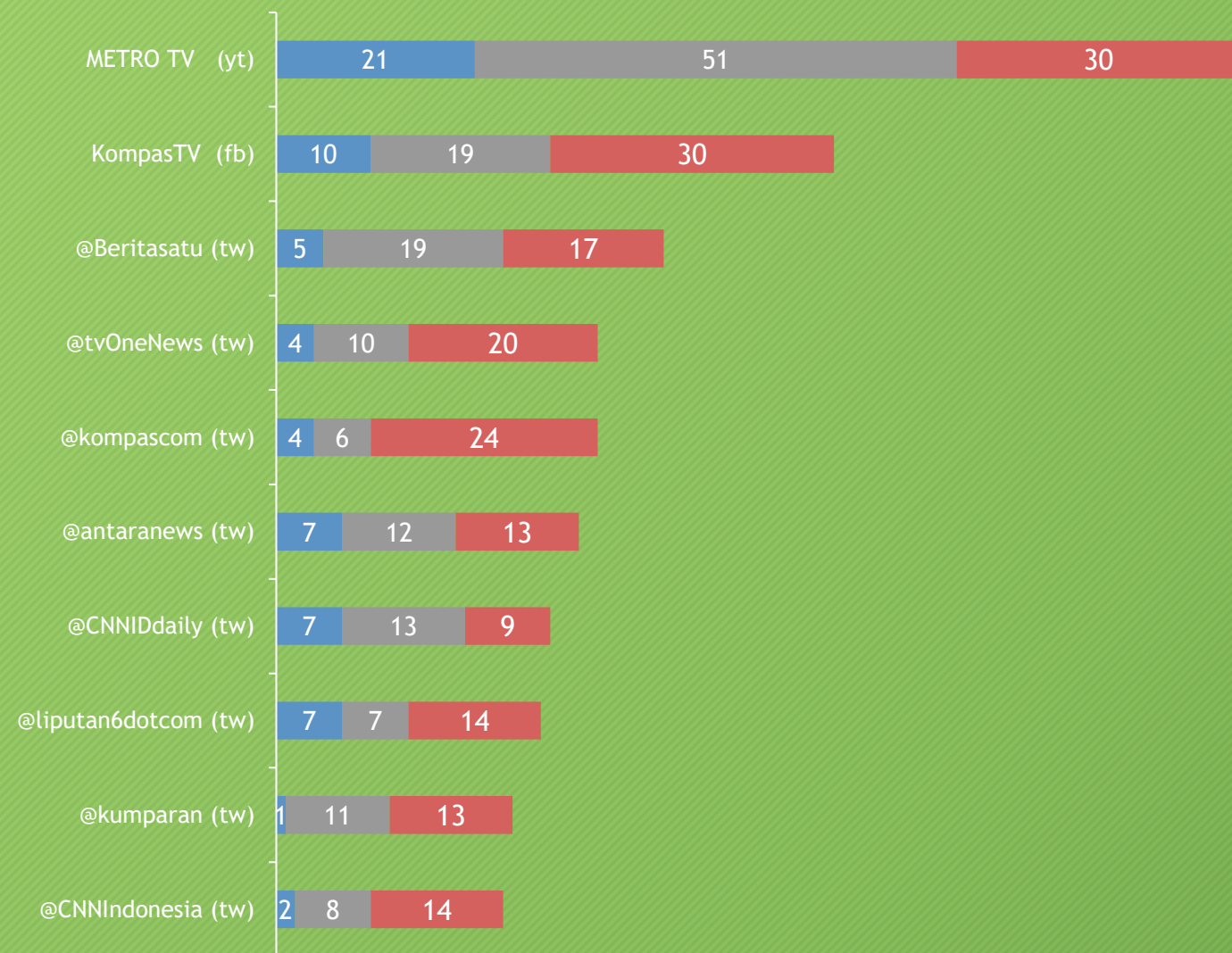
4. Banjir Melanda 25 Desa di Demak. <https://bitly.ws/3gRLJ>

MEDIA SOSIAL

Kasus Banjir di Kabupaten Demak

Portal Media

Emotion Perbincangan



- Akun Media Sosial yang memberitakan “Kasus Banjir di Kab. Demak” di dominasi dengan akun media sosial dan yang paling teratas ditempati oleh **METRO TV** melalui platform Youtube dengan 102 Postingan. Emotion Perbincangan yang paling dominan ditempati oleh **Anticipation** dan **Disgust** yaitu dengan himbauan kepada masyarakat tetap waspada terhadap banjir yang melanda Kab. Demak dan Warga Demak terasa risih terhadap Banjir ini.

PUBLIKASI TINDAKLANJUT

Kasus Banjir di Kabupaten Demak



pjnanasudjana • Follow
Original audio

pjnanasudjana Menangani banjir Demak yang kembali terjadi akibat cuaca ekstrem dan jebolnya tanggul, saya sudah berkoordinasi dengan BBWS dan pemerintah pusat untuk merehabilitasi tanggul dengan menggunakan beton. Kami akan terus mengupayakan berbagai langkah agar masalah banjir ini bisa cepat terselesaikan.

#jawatengah #banjirdemak
11w See translation

ugdforsis Yang kota juga dipikirkan pakk air dikota cuman muter-muter aja nggg bergerak!!! Bupati gk ngatasi mosok gubernur juga gak ngatasi???

10w Reply See translation

oasismarket.id Cuaca extrem apakah tidak bisa di prediksi?

10w 1 like Reply See translation

riooatrio_ Kerjomu pieleh? Demak banjir besar 2x dalam waktu singkat lho, pantura lumpuh, njenengan iso kerjo mboten? Nek mboten njenengan kudu ndue isin, mundur saking pj mawon 🙄

11w 7 likes Reply See translation

dwlannz ndang satset ngono lo 🙄

10w 1 like Reply See translation ***

jowo_guyon19 Sungaiya itu sudah penuh sedimentasi pak. Harus segerak di keruk

11w 2 likes Reply See translation

Liked by **kominfo.jateng** and 105 others
March 18

Add a comment... Post

Pj Gubernur Imbau Hindari Ruas Pantura Demak-Kudus, 3 Jalur Alternatif Disiapkan


10 Feb | bidang ikp | No Comments



DEMAK - Akibat bencana banjir, arus lalu lintas jalan Pantura di ruas Karanganyar (Demak)-Kudus hingga Sabtu (10/2/2024), masih lumpuh. Untuk mengantisipasinya, Pemerintah Provinsi Jawa Tengah bersama Polda Jateng, telah menyiapkan jalur alternatif bagi pengguna jalan.

PUBLIKASI TINDAKLANJUT

Kasus Banjir di Kabupaten Demak



humas.jateng and 2 others
Original audio

humas.jateng Jalan rusak akibat banjir di Kab. Demak membuat mobilitas masyarakat terganggu, oleh karena itu Pemprov Jateng melalui @dpubmckjateng segera menindak lanjuti perbaikan jalan dengan mendata dan menutup lubang-lubang ataupun memperbaiki jalan yang rusak untuk menjaga keselamatan masyarakat.

#jawatengah #banjirdemak
9w See translation

Liked by bastommy27 and 88 others
March 25

Add a comment... Post



jatengprov.go.id
PORTAL RESMI PROVINSI JAWA TENGAH

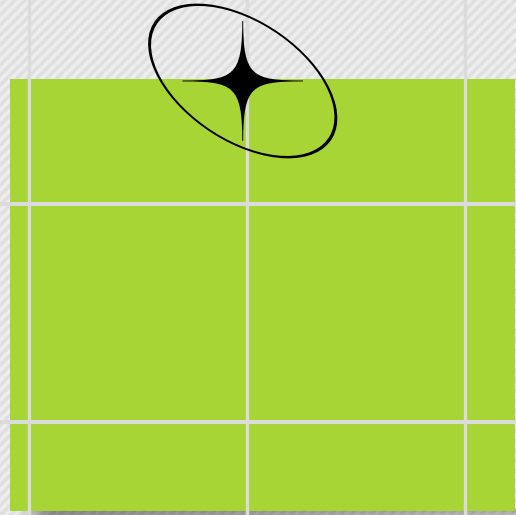
Home PPID Berita Profil Direktori Transparansi Webmail

Pascabanjir Demak, Pemprov Jateng Upayakan Percepat "Recovery"

24 Feb | bidang ikp | No Comments



DEMAK - Pascabanjir yang melanda sejumlah wilayah di Kabupaten Demak, Penjabat (Pj) Gubernur Jawa Tengah, Nana Sudjana kembali meninjau jalan menuju tanggul Sungai Wulan di Kecamatan Karanganyar, Sabtu (24/2/2024).



RAGAM SENTIMEN ISU

(1) NETRAL

Isu pemerintahan yang sesuai dengan tupoksi dan rencana

(2) Potensi Negatif

Isu yang tidak secara langsung menyerang pemerintah, tetapi mengarah pada meminta pertanggungjawaban/kinerja

(3) Negatif

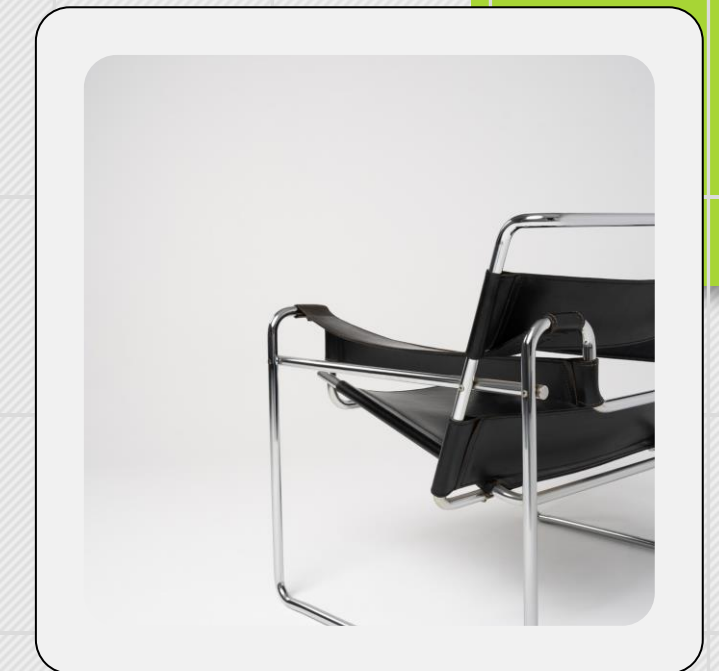
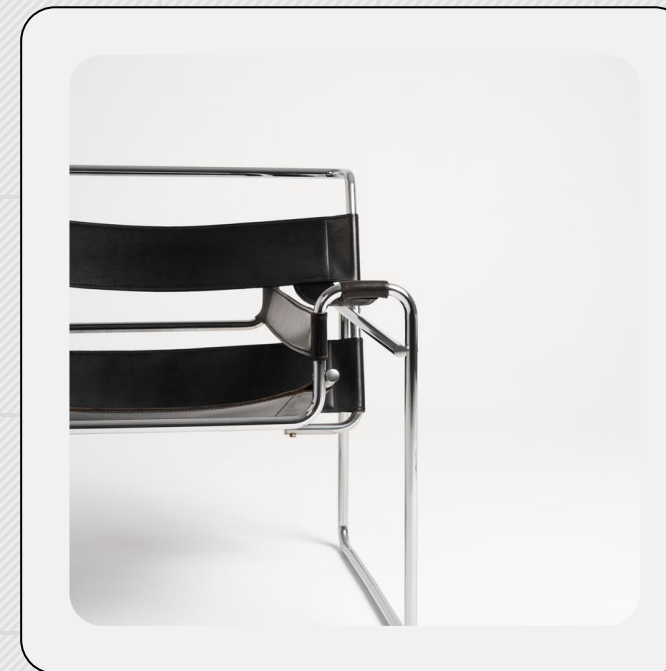
Isu yang secara langsung menyerang kualitas kerja, komitmen, maupun manajemen penyelenggaraan pemerintahan

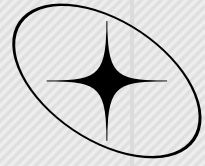
(4) Positif

Isu yang menguntungkan citra pemerintahan berkat kinerja melampaui target, inovasi, penghargaan

KOMUNIKASI KRISIS

Komunikasi krisis adalah bagian dari manajemen krisis yang berfokus pada penyampaian informasi selama situasi krisis terjadi. Tujuannya untuk mengendalikan narasi, mengurangi ketidakpastian dan memelihara kepercayaan publik.





4 PRINSIP

Komunikasi selama terjadi krisis

1. Empati/kepedulian
2. Konteks/isi pesan
3. Tranparansi/keterbukaan
4. Aksi



jatengprov.go.id



Penjabat Gubernur Jawa Tengah, Nana Sudjana meninjau lokasi banjir di Kecamatan Karanganyar, Kabupaten Demak, serta Kabupaten Kudus, Sabtu (10/2/2024). Pj Gubernur bersama rombongan meninjau korban banjir yang masih di pengungsian, dan melihat lokasi tanggul jebol. "Jadi tadi kami meninjau menggunakan perahu karet, ke tanggul yang jebol," kata Nana, se usai melakukan peninjauan.

♡ 5K 🔊 5K 👤 5K



jatengprov.go.id

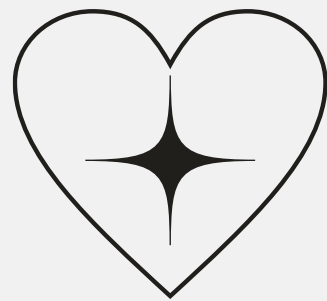


Pemerintah Provinsi Jawa Tengah mulai mempersiapkan rehabilitasi rumah rusak yang terdampak banjir di wilayahnya. Penjabat (Pj) Gubernur Jawa Tengah, Nana Sudjana mengatakan, penanganan bencana banjir di Kabupaten Demak terus dikebut. Penyedotan genangan air masih dilakukan, dengan mengerahkan puluhan pompa air.

♡ 5K 🔊 5K 👤 5K

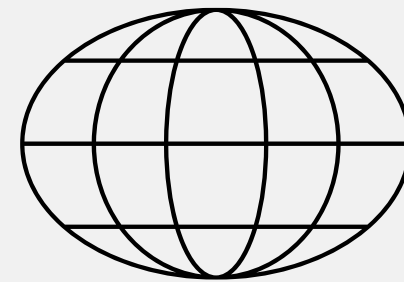
STRATEGI KOMUNIKASI

Rencana komprehensif yang dirancang untuk mencapai tujuan komunikasi tertentu dalam organisasi atau proyek. Strategi ini mencakup elemen-elemen seperti tujuan, audiens, pesan utama, saluran komunikasi, serta metode evaluasi.



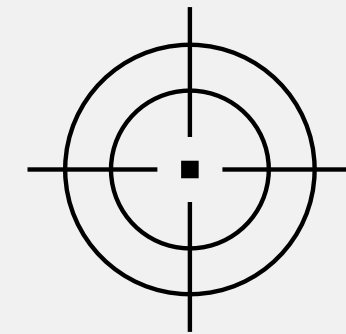
RESPONSIF

Cepat dan tanggap terhadap dinamika dan perkembangan kondisi terkini, namun dengan pertimbangan yang terukur dan berdasar



ADAPTIF

Menyesuaikan diri dan mengantisipasi dengan baik perubahan dan dinamikanya, untuk mempercepat pemulihan dan mendorong efektivitas kebijakan.

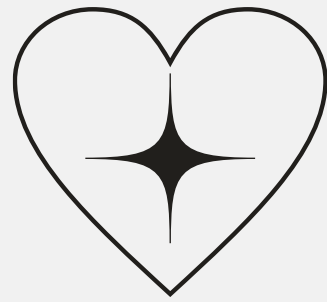


KOLABORATIF

Melakukan kolaborasi dengan Kementerian dan Lembaga lain serta stakeholders lainnya, untuk menghasilkan sinergi yang efektif dan dampak lebih besar.

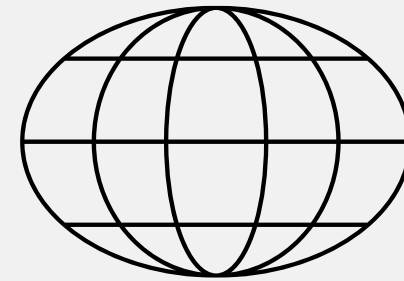
STRATEGI KOMUNIKASI

Uraian yang menjelaskan turunan atau rincian dari strategi berupa jenis materi konten dan media komunikasi publik serta khalayak sasaran secara spesifik sesuai dengan materi konten dan media komunikasi publik yang digunakan



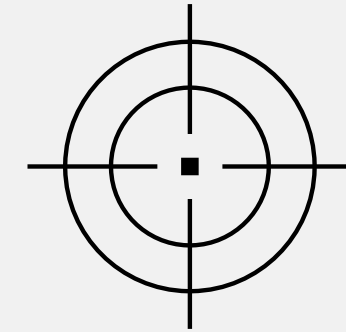
STRATEGI KONTEN

Rincian pesan yang disesuaikan untuk mencapai tujuan komunikasi dengan kreatif, informatif dan melibatkan komunikator yang dipercaya



STRATEGI MEDIA

Varian media yang digunakan baik itu paid, owned maupun earned media termasuk media luar ruang dan media tradisional



STRATEGI TARGET

Khalayak sasaran yang dituju dengan penggunaan media

KOMUNIKASI KRISIS

yang dilakukan Pemprov Jateng saat Pandemi Covid-19

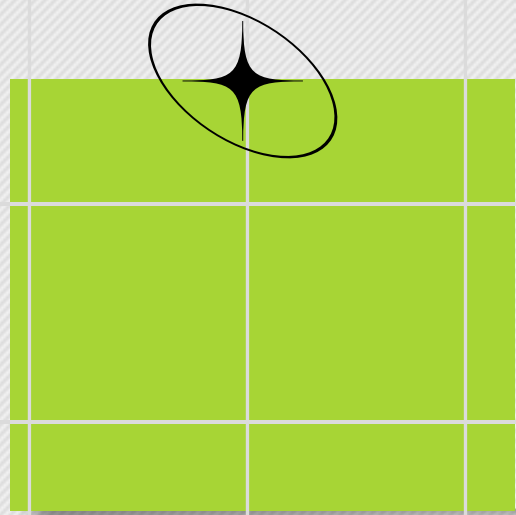
1. Penyebaran informasi menggunakan medsos, karena pengguna internet di Jateng 26,7 juta
2. Bangun Website corona.jatengprov.go.id
3. Sosialisasi lewat televisi, radio, surat kabar
4. Sosialisasi lewat baliho/reklame
5. Sosialisasi lewat film
6. Sosialisasi melalui Media Tradisional (pertunjukan rakyat) dengan FK Metra – selaras dgn Gerakan Jogo Tonggo (utamanya bidang hiburan) yg termasuk edukasi dan trauma healing
7. Sosialisasi melibatkan Kelompok Informasi Masy (KIM)
8. Sosialisasi lewat SMS dan WA Blasting
9. Buat sentra informasi Covid/sentra vaksinasi



Jogo Tonggo

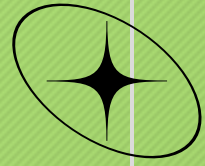
♡ 5K 🔗 5K 👤 5K

AUDIT KOMUNIKASI



Proses sistematis untuk mengevaluasi efektivitas dan efisiensi komunikasi dalam suatu organisasi. Tujuannya adalah untuk mengidentifikasi kekuatan, kekurangan, serta peluang untuk perbaikan dalam strategi komunikasi.

Mengutip Andre Hardjana (2000), audit komunikasi diperlukan untuk, antara lain: mengetahui apakah program komunikasi berjalan dengan baik; mengevaluasi kebijakan baru atau praktik komunikasi yang terjadi; menyusun anggaran kegiatan komunikasi; dan mengembangkan atau melakukan restrukturisasi fungsi-fungsi komunikasi.



MANFAAT AUDIT KOMUNIKASI

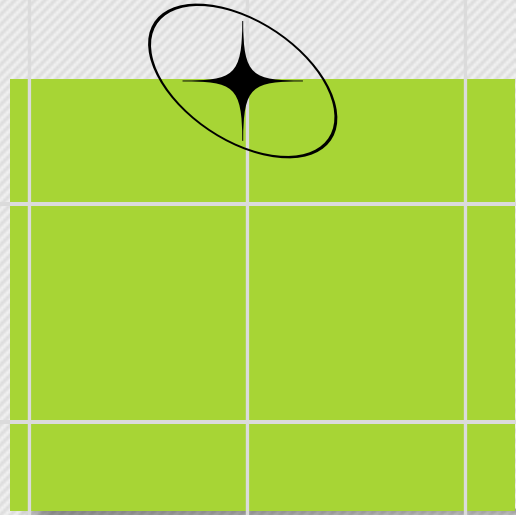
1. Meningkatkan efektivitas komunikasi
2. Meningkatkan hubungan internal
3. Meningkatkan hubungan eksternal
4. Identifikasi dan penyelesaian masalah
5. Pengembangan strategi komunikasi

Audit Komunikasi yang biasa dilakukan di Diskominfo Jateng yakni dengan Survei Komunikasi dan Diskusi



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

♡ 5K 🔗 5K 👤 5K



METODE MONITORING DAN EVALUASI

1

SURVEI

2

OBSERVASI

3

FOCUS GROUP DISCUSSIONS

4

INDEPTH INTERVIEW

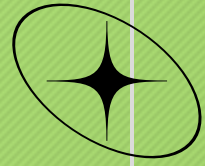
5

LAPORAN

6

META ANALYSIS





Diskominfo Jateng

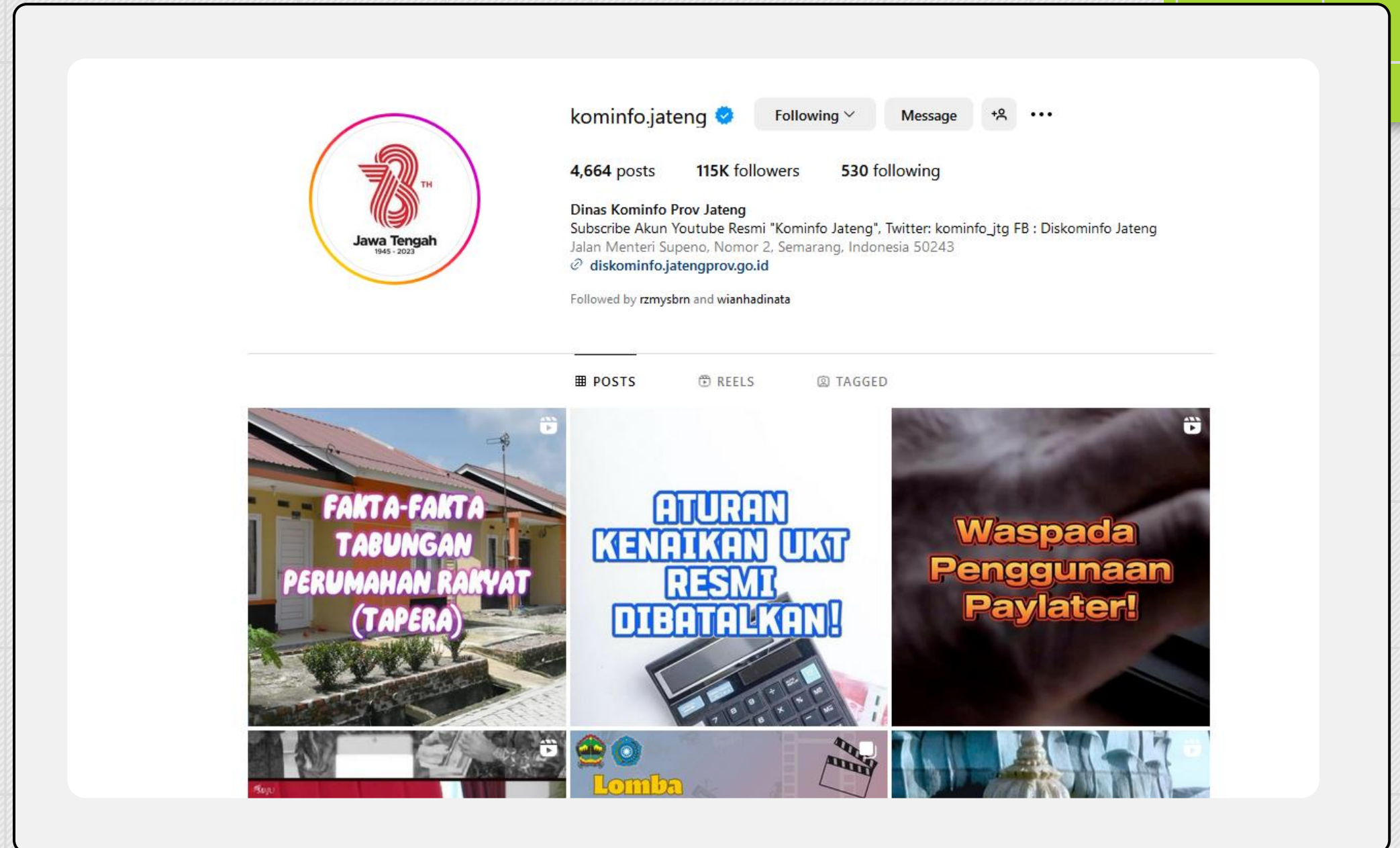
Audit Komunikasi yang biasa dilakukan di Diskominfo Jateng yakni dengan Survei Kepuasan Masyarakat atas Layanan Komunikasi Publik yang telah dilakukan, Diskusi, serta pelaporan berkala setiap Bulanan/Mingguan



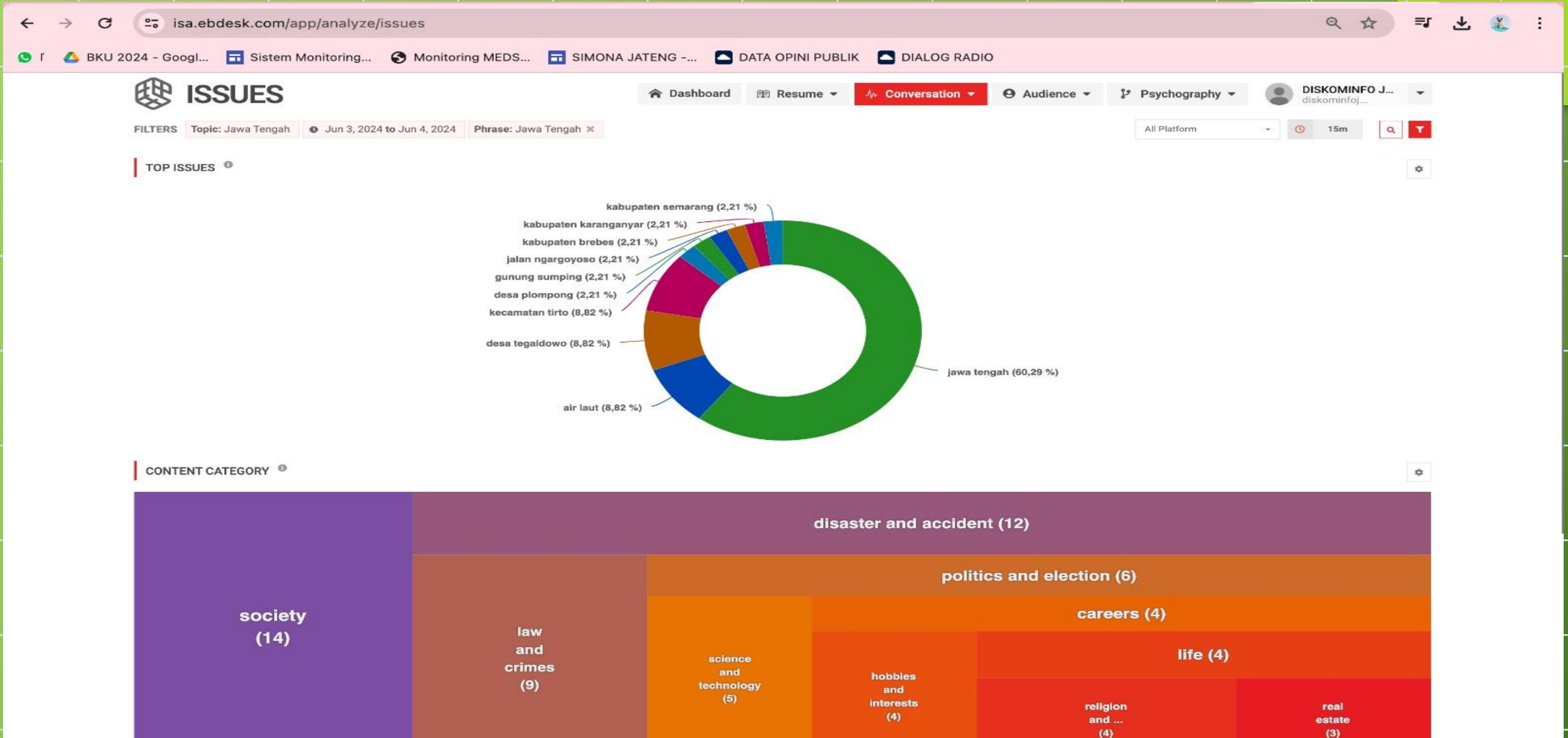
MONITORING MEDIA SOSIAL

Penting dilakukan untuk mengenali peluang yang dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan kinerja media sosial atau mengenali Potensi krisis yang harus segera ditangani.

Langkah monitoring media sosial ini merupakan proses berkelanjutan yang harus dihubungkan dengan tujuan komunikasi yang telah ditetapkan. ✨



ALAT MONITORING MEDSOS



@kominfo.jateng

MONITORING MEDOS OPD

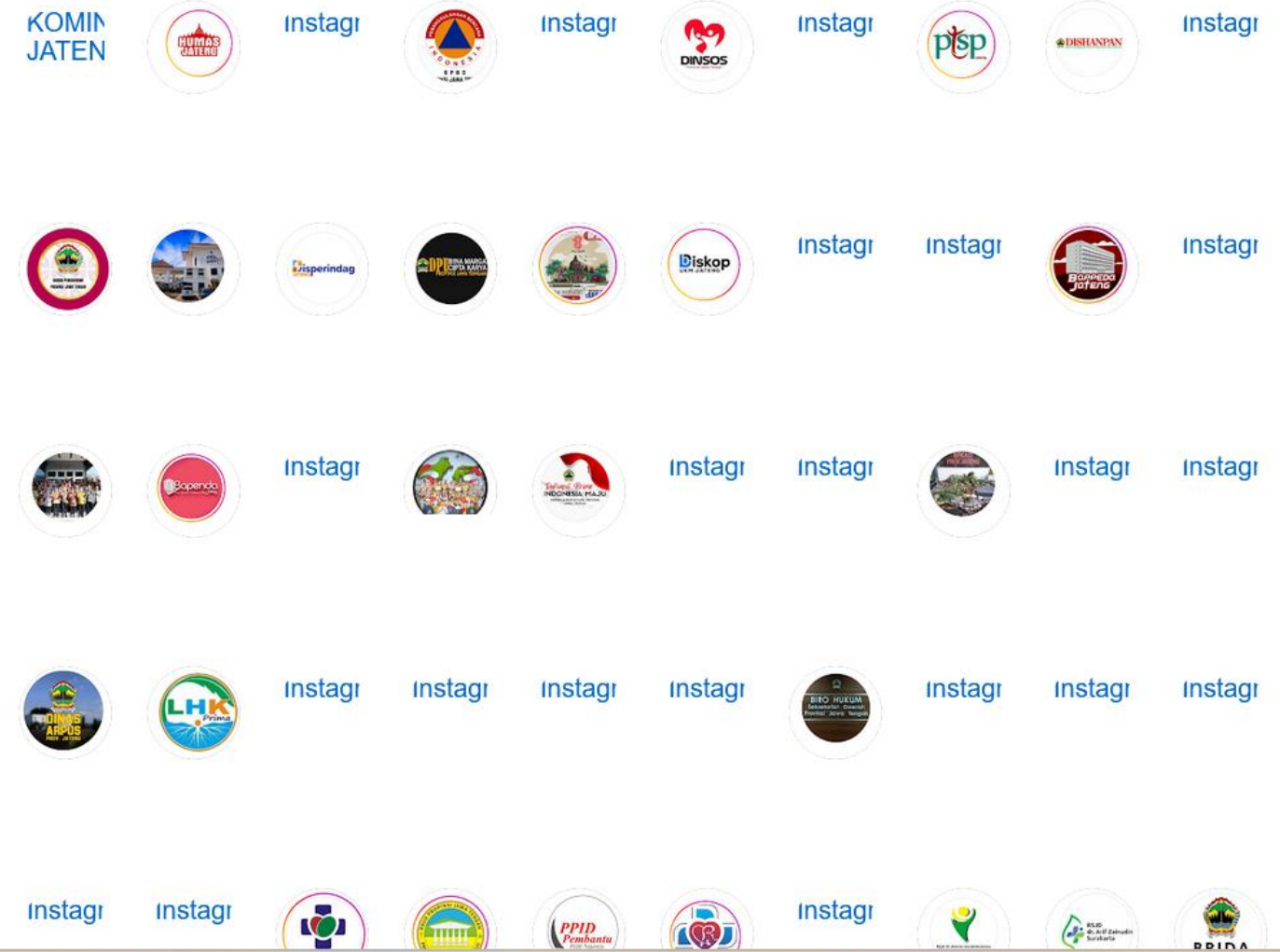
SIMONA
JATENG

^ Beranda

AKUN MEDIA SOSIAL
OPD

DASAR HUKUM

INSTAGRAM



Transferring data from lh4.googleusercontent.com...



Search



7:53 AM
6/3/2024





MEDIA MONITORING

Media Sosial

Periode: 3 Juni 2024 09.00 WIB – 4 Juni 2024 09.00 WIB

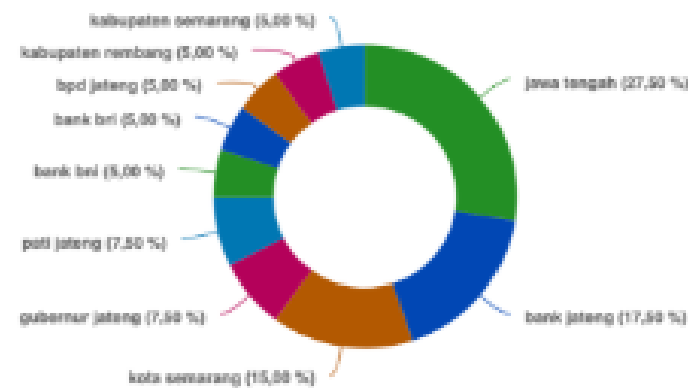
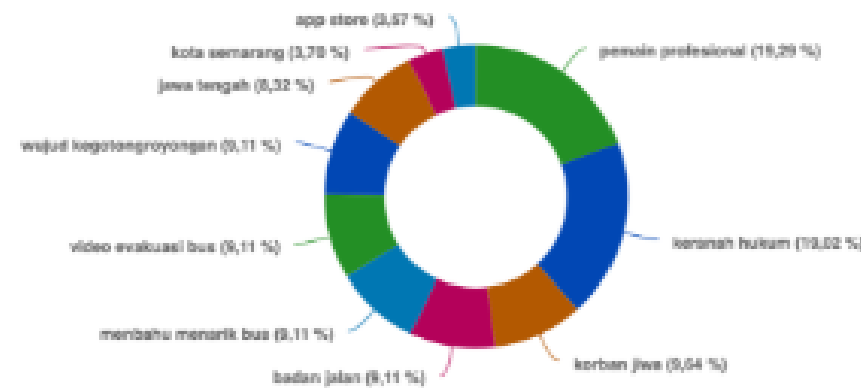
• TOP NASIONAL

- Mantan pengacara Syahrul Yasin Limpo (SYL), Febri Diansyah, hadir sebagai saksi di sidang kasus korupsi SYL. Febri mengaku ia dan timnya mendapat honor Rp 800 juta saat kasus masuk ke tahap penyelidikan di KPK dan Rp 3,1 miliar saat tahap penyidikan <https://x.com/detikcom/status/1797575115653468671>
- Anggota DPR, Putra Nababan minta Timnas 60 persen diisi pemain nasional <https://x.com/aldibawazier/status/1797601459997184063>

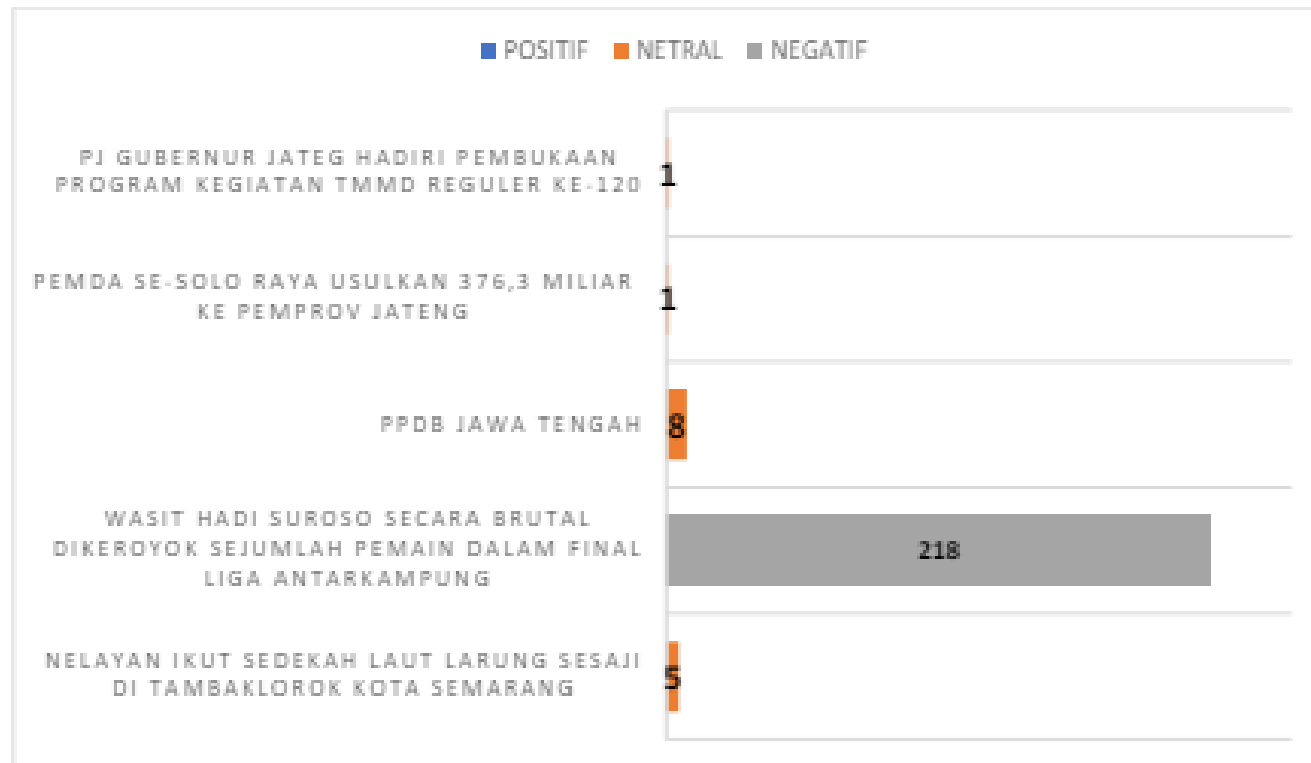
• TOP ISSUE

TOP ISSUES ON POSTS

TOP ISSUES ON COMMENTS



• SENTIMEN TOPIK



Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi	Menghadiri kegiatan "Sinkronisasi Program dan Kegiatan Pusat dan Daerah Bidang HI dan Jamsos Tingkat Regional Wilayah Barat
Dinas Kelautan dan Perikanan	informasi program samsat Jateng

• ACTIVE ACCOUNTS

AKUN PERS	AKUN NON-PERS	AKUN PEMERINTAH
KOMPAS TV JATENG	tribunjatengfanspage	kpukotasemarang
KOMPAS TV	bengkeldodo	Diskominfo Sragen
Tribun Jateng	SUDARYONO	

SAMPLING RAW DATA SOSIAL MEDIA

1. Nelayan Ikut Sedekah Laut Larung Sesaji di Tambaklorok Kota Semarang

NO	NAMA AKUN	KONTEN
1	KOMPASTV	Kemeriahan Tradisi Larung Sesaji saat Sedekah Laut, Jadi Wisata Bahari Kota Semarang https://www.youtube.com/watch?v=VJawTU5pAis
2	@shodaqueshop7615	Heleh pansos
3	@heralddotID	Sebanyak lebih dari 500 kapal nelayan antusias memeriahkan tradisi Sedekah Laut Larung Sesaji di Tambaklorok, Kelurahan Tanjung Mas, Kecamatan Semarang Utara, Kota Semarang, Jawa Tengah https://x.com/heralddotID/status/1797561992154325434
4	@Beritasatu	500 Kapal Nelayan Ikut Sedekah Laut Larung Sesaji di Tambaklorok Kota Semarang https://x.com/Beritasatu/status/1797584310457004418

2. Wasit Hadi Suroso secara brutal dikeroyok sejumlah pemain dalam final liga antarkampung

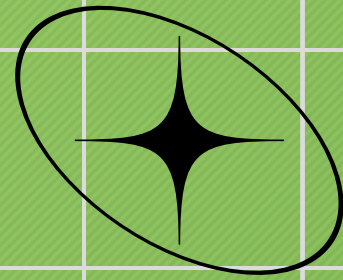
NO	NAMA AKUN	KONTEN
1	harianjogja	Wasit Hadi Suroso secara brutal dikeroyok sejumlah pemain dalam final liga antarkampung (tarkam) Piala Bupati Semarang, Bener Bersatu Cup 3, di Lapangan Pule, Bener, Semarang https://www.instagram.com/p/C7vzI78AIE5
2	@InfosuporterID	Video wasit di keroyok di Turnamen Piala Bupati Bener Bersatu Cup 3, Kab. Semarang https://x.com/InfosuporterID/status/1797481425459130758
3	@gnrlfans	Pekerjaan paling berbahaya di Indonesia 1. Wasit 2. Kurir COD 3.

3. PPDB Jawa Tengah

- Pj Gubernur Jawa Tengah Nana Sudjana meresmikan Penerimaan Peserta Didik Baru secara daring di Jawa Tengah
- Peresmian SMA Negeri 9 Solo
- Pj Gubernur Jawa Tengah meluncurkan aplikasi website Penerimaan Peserta Didik Baru Wali Kota Semarang tanggal tidak ada siswa Nitias di PPDB

@kominfo.jateng

2024



THANK YOU

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PROVINSI JAWA TENGAH

