

LAPORAN IMPLEMENTASI HASIL PELATIHAN



MANFAAT PELATIHAN DENGAN MENGIMPLEMENTASIKAN HASIL PELATIHAN MELALUI *SHARING KNOWLEDGE* OLEH ALUMNI PELATIHAN DI SATUAN KERJA MASING-MASING

NAMA	: HERMAN SETIAWAN, S.H., M.Kn.
NIP	: 199004192019011001
JABATAN	: ANALIS HUKUM
SATUAN KERJA	: KANWIL KEMENKUM JATIM

PELATIHAN IMPACTFUL COMMUNICATION
BALAI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN HUKUM JAWA
TENGAH TAHUN 2025



KEMENTERIAN HUKUM REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH JAWA TIMUR

Jalan Kayoon No. 50-52, Genteng, Surabaya, Jawa Timur 60271
Telepon: (031) 5340707, Faksimile: (031) 5345496
Laman: <http://jatim.kemenkum.go.id>, Pos-el: kanwiljatim@kemenkum.go.id

LAPORAN IMPLEMENTASI HASIL PELATIHAN
***IMPACTFUL COMMUNICATION* TAHUN 2025**

A. Pendahuluan

1. Umum

Dalam era digital dan transformasi birokrasi yang semakin cepat, kemampuan komunikasi yang efektif dan berdampak (*impactful communication*) menjadi salah satu keterampilan kunci yang harus dimiliki oleh Aparatur Sipil Negara (ASN). Komunikasi yang baik tidak hanya berfungsi sebagai alat penyampaian informasi, tetapi juga sebagai sarana membangun kepercayaan, menjalin kolaborasi, serta mempengaruhi secara positif dalam lingkungan kerja, khususnya di sektor hukum dan pelayanan publik.

Balai Pendidikan dan Pelatihan Hukum Jawa Tengah, sebagai lembaga pelatihan teknis di bawah Kementerian Hukum, memiliki mandat untuk menyelenggarakan program pelatihan yang adaptif terhadap kebutuhan pegawai dan tantangan zaman. Dalam konteks tersebut, pelatihan "*Impactful Communication*" diselenggarakan sebagai upaya peningkatan kapasitas sumber daya manusia dalam hal penguasaan komunikasi yang efektif, baik secara verbal, non-verbal, maupun melalui media digital.

Pelatihan ini dirancang menggunakan metode Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) untuk menjawab kebutuhan fleksibilitas dan aksesibilitas peserta yang tersebar di berbagai wilayah. Metode PJJ memungkinkan pelaksanaan pelatihan secara efisien, tanpa mengurangi kualitas materi dan interaksi pembelajaran. Hal ini juga sejalan dengan kebijakan pengembangan kompetensi ASN berbasis teknologi informasi dan komunikasi.

Peraturan Menteri Hukum Nomor 2 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Kementerian Hukum, Divisi Pelayanan Hukum mempunyai tugas dan fungsi melaksanakan sebagian tugas Kantor Wilayah di bidang pelayanan hukum berdasarkan kebijakan teknis yang ditetapkan oleh Direktorat Jenderal yang bersangkutan.

Dalam pelaksanaan tugasnya Divisi Pelayanan Hukum terdiri atas Bidang Pelayanan Administrasi Hukum Umum dan Bidang Pelayanan Kekayaan Intelektual yang mempunyai tugas membantu Kepala Kantor Wilayah dalam melaksanakan sebagian tugas Kantor Wilayah dalam pelaksanaan pembinaan dan pengendalian pelaksanaan tugas teknis di bidang pelayanan administrasi hukum umum dan kekayaan intelektual di daerah.

Dengan terselenggaranya pelatihan ini, diharapkan akan tercipta sumber daya manusia yang lebih profesional, adaptif, dan komunikatif, yang pada akhirnya berkontribusi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik dan pelaksanaan tugas di bidang hukum secara umum.

2. Maksud dan Tujuan

Pelaksanaan pelatihan *Impactful Communication* ini bertujuan untuk Meningkatkan kompetensi ASN dalam menyampaikan pesan atau informasi dengan cara yang efektif, tepat sasaran, dan membangun pengaruh positif di lingkungan kerja dengan teknik-teknik komunikasi modern yang sesuai dengan dinamika kerja sektor hukum dan pelayanan publik sehingga mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik melalui kemampuan komunikasi. Diharapkan dengan tercapainya tujuan-tujuan tersebut, pelatihan ini diharapkan menjadi bagian dari strategi penguatan kapasitas ASN dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan berorientasi pelayanan.

Adapun maksud penyusunan laporan ini dalam rangka menindaklanjuti Surat Kepala Balai Pendidikan dan Pelatihan Hukum Jawa Tengah Nomor W.13.SDM.SDM.1.SM.02.04-71 tanggal 14 Juli 2025 hal Penyampaian Laporan Implementasi Hasil Pelatihan *Impactful Communication* Tahun 2025 sebagai tindak lanjut evaluasi, terdapat pengukuran untuk menilai dampak dan kebermanfaatan pelatihan dengan mengimplementasikan hasil pelatihan melalui *sharing knowledge* oleh alumni pelatihan di satuan kerja masing-masing yang dilaksanakan setelah pelatihan diikuti.

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan koordinasi dan konsultasi ini adalah menemukan solusi dan jawaban atas kendala maupun pertanyaan dalam rangka pemenuhan target kinerja dan petunjuk pelaksanaan kegiatan TA. 2025.

4. Dasar

1. Peraturan Menteri Hukum Nomor 2 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Kementerian Hukum;
2. Surat Kepala Balai Pendidikan dan Pelatihan Hukum Jawa Tengah Nomor W.13.SDM.SDM.1.SM.02.03-44 tanggal 10 Juni 2025 hal Pemanggilan Peserta Pelatihan *Impactfull Comunication Metode Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ)* T.A. 2025;
3. Surat Kepala Balai Pendidikan dan Pelatihan Hukum Jawa Tengah Nomor W.13.SDM.SDM.1.SM.02.04-71 tanggal 14 Juli 2025 hal Penyampaian Laporan Implementasi Hasil Pelatihan *Impactful Communication* Tahun 2025;

4. Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Balai Pendidikan dan Pelatihan Hukum Jawa Tengah Tahun Anggaran 2025.

B. Kegiatan yang dilaksanakan

Kegiatan pelatihan *Impactful Communication* ini dilaksanakan pada tanggal 17 s.d 20 Juni 2025. Adapun peserta yang ditunjuk sebagaimana Surat Kepala Balai Pendidikan dan Pelatihan Hukum Jawa Tengah Nomor W.13.SDM.SDM.1.SM.02.03-44 tanggal 10 Juni 2025 hal Pemanggilan Peserta Pelatihan *Impactfull Comunication Metode Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ)* T.A. 2025 adalah :

- | | | | |
|----|----------------------|---|---|
| 1. | Nama | : | Herman Setiawan |
| | NIP | : | 199004192019011001 |
| | Pangkat / Gol. Ruang | : | Penata Muda Tk.I (III/b) |
| | Jabatan | : | Analisis Hukum |
| | Unit | : | Kantor Wilayah Kementerian Hukum Jawa Timur |

kegiatan pelatihan *Impactful Communication* dilaksanakan dengan metode pembelajaran jarak jauh melalui *zoom meeting* yang berlangsung mulai dari Pukul 08.00 hingga pukul 16.00. setiap harinya bertempat di satker masing-masing dimana peserta dibebastugaskan dalam pekerjaan sehari-hari meskipun dalam pelaksanaannya tidak mudah untuk sepenuhnya bebas tugas sehingga seringkali izin untuk meninggalkan *room zoom meeting*. Pelatihan dibuka oleh Kepala Badiklat Hukum Jawa Tengah selanjutnya dilanjutkan dengan beberapa materi yang disampaikan oleh pengajar kredibel yang didatangkan dari Analisa Personality Development Center (APDC) merupakan pusat pengembangan kepribadian terpadu dengan pendekatan Psikologi Positif yang berpusat di Jogjakarta yakni sebagai berikut :

1. Penguatan dan Internalisasi Nilai-Nilai Pancasila
2. BLC
3. *Introducing*, Pengenalan Komunikasi Publik
4. *First Impresion, Basic Public Speaking*
5. Mengetahui Karakter Diri Sendiri dan Orang Lain, Bagaimana Cara Presentasi
6. *Public Services*, Praktek

Kemudian dilanjutkan dengan mengerjakan *quiz* untuk menguji hasil penyerapan ilmu yang didapat oleh peserta pelatihan.

C. Hasil yang dicapai

Pelaksanaan pelatihan *Impactful Communication* yang dilaksanakan selama 3 (tiga) hari ini baik menurut teori dan prakteknya menghasilkan beberapa capaian sebagai berikut:

1. saya kini lebih mampu mengaplikasikan teknik komunikasi yang efektif dalam pekerjaan sehari-hari, termasuk dalam memberikan penjelasan kepada masyarakat terkait layanan hukum, serta dalam berkoordinasi dengan rekan kerja di lingkungan unit kerja. Hal ini turut menciptakan komunikasi dua arah yang lebih produktif, baik antara pegawai maupun antara pegawai dan masyarakat pengguna layanan;
2. meningkatkan kepercayaan diri saya dalam menyampaikan pendapat, menyampaikan materi dalam sebuah kegiatan, serta melakukan presentasi di forum pelayanan publik. Kemampuan ini sangat membantu dalam membangun citra ASN yang profesional dan komunikatif;
3. Saya menjadi lebih berani untuk berbicara di depan umum, sehingga pelayanan yang saya lakukan menjadi berdampak;
4. Saat ini apabila berdiskusi Bersama rekan kerja berani mengeluarkan pendapat, dan belajar menyampaikan pendapat dengan baik;
5. Saya lebih berani menghadapi complain dari pemohon yang melakukan complain dengan marah-marah;
6. Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh peserta pelatihan sebagai dampak dari peningkatan kemampuan komunikasi mereka;
7. Tersusunnya rencana tindak lanjut (RTL) yang aplikatif oleh peserta untuk diterapkan di unit kerja masing-masing setelah pelatihan.

Dengan hasil-hasil tersebut, pelatihan ini diharapkan memberikan kontribusi nyata terhadap penguatan kapasitas ASN dalam mendukung pelaksanaan tugas pemerintahan dan pelayanan publik secara efektif, profesional, dan berorientasi pada hasil.

D. Simpulan dan Saran

Pelaksanaan Pelatihan Impactfull Communication Metode Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) T.A 2025 ini berjalan lancar meskipun ada keterlambatan baik di pembukaan dan penutupan namun bisa diatasi oleh Tim Badiklat Hukum Jateng dengan baik. Peserta mengikuti pelatihan dari awal hingga akhir dengan baik dan komunikatif. Interaksi yang dilakukan oleh Tim Pengajar dari APDC *Academy* sangat menarik.

Dengan adanya pelaksanaan pelatihan ini, diharapkan dapat menghasilkan SDM yang tidak hanya kompeten dalam substansi hukum, tetapi juga mampu membangun komunikasi yang konstruktif, profesional, dan berdampak positif dalam pelaksanaan tugas sehari-hari. Selain itu karena pelaksanaan pelatihan ini dilakukan dengan jarak jauh dan bertempat di kantor masing-masing sehingga meskipun pada surat tugas disebutkan dibebaskan dari tugas sehari-hari tetapi kenyataan di lapangan masih banyak yang diwajibkan untuk mengikuti kegiatan di satker baik itu rapat maupun kegiatan dalam rangka percepatan capaian kinerja dan penyerapan anggaran sehingga membuat peserta tidak

fokus 100% terhadap materi yang mana maksud dan tujuan dari pelatihan sendiri akhirnya tidak terwujud sepenuhnya. Berdasarkan hal tersebut dan pengalaman pribadi, masukan terhadap pelaksanaan dilakukan dengan sistem absensi *online* jika memang menghendaki adanya pembelajaran jarak jauh dalam rangka efisiensi anggaran pemerintah dan agar peserta agar bisa 100% fokus pada pelatihan yang diikuti, Selain itu pelaksanaannya bertempat di tempat tinggal masing-masing.

E. Penutup

Demikian penyusunan laporan Implementasi Hasil Pelatihan *Impactful Communication* Tahun 2025 yang dilaksanakan oleh Badiklat Hukum Jawa Tengah pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum Jawa Tengah. Kami mengucapkan terimakasih atas kerjasamanya dalam pelaksanaan kegiatan ini.

Dibuat di Surabaya
Pada tanggal 17 Juli 2025

Alumni



Herman Setiawan

Mengetahui



R. Prasetyo Wibowo

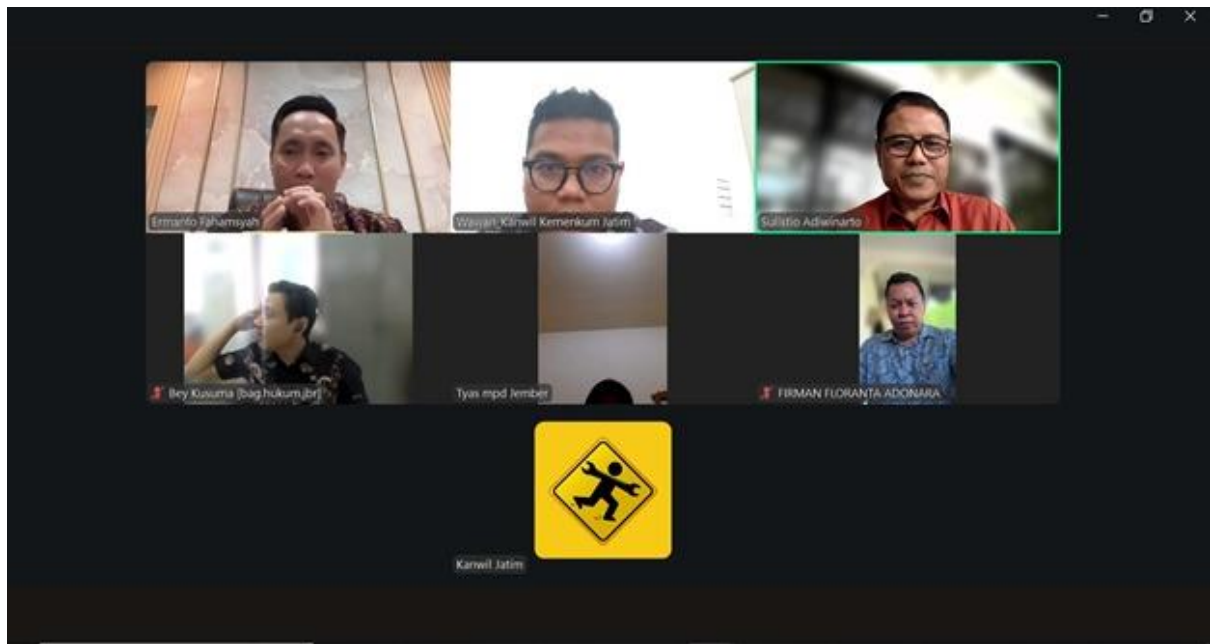
LAMPIRAN



Menerima pemohon yang menanyakan terkait layanan Kenotariatan tanggal 27 Juni 2025.



Menyampaikan materi tentang pengawasan Notaris dan apostille pada Mahasiswa UNS. Kegiatan dilaksanakan pada 7 Juli 2025.



Rapat Anggota Majelis Pengawas Daerah Notaris Jember Bondowoso kegiatan dilaksanakan Melalui zoom pada tanggal 10 Juli 2025.



Menyampaikan pelayanan kepada Bakesbangpol Tulungagung terkait sengketa perkumpulan

14.57



Postingan

kemenkumjatim



kemenkumjatim



Materi berikutnya disampaikan oleh Herman Setiawan yang memperkenalkan layanan Administrasi Hukum Umum (AHU). Ia menjelaskan berbagai layanan yang tersedia, mulai dari pencatatan badan hukum, kewarganegaraan, hingga apostille.

"AHU hadir untuk mendukung kepastian hukum masyarakat, dan penting bagi generasi muda untuk mengetahui keberadaannya," kata Herman.



62



1



2



Disukai oleh jiwamulyapuguh dan lainnya

kemenkumjatim Kemenkum Jatim Kenalkan Layanan Hukum Sejak Dini kepada Pelajar Surabaya...
selengkapnya



Menyampaikan materi terkait pelayanan AHU saat kunjungan legal visit