

LAPORAN IMPLEMENTASI HASIL PELATIHAN

IMPACTFUL COMMUNICATION SKILL

PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM NUSA TENGGARA TIMUR



Nama : Dian Lestary Raynilda Lenggu
NIP : 198412062010122004
Jabatan : Pranata Humas Ahli Muda
Satuan Kerja : Kanwil Kemenkum NTT

PELATIHAN IMPACTFUL COMMUNICATION
BALAI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN HUKUM JAWA TENGAH
TAHUN 2025



KEMENTERIAN HUKUM REPUBLIK INDONESIA

KANTOR WILAYAH NUSA TENGGARA TIMUR

Jl. W.J. Lamentik No.98 Kupang 85111

Laman: ntt.kemenkum.go.id Surel: humaskumntt@gmail.com

LAPORAN

TENTANG

IMPLEMENTASI HASIL PELATIHAN IMPACTFUL COMMUNICATION SKILL PADA KANWIL HUKUM NTT TAHUN 2025

A. PENDAHULUAN

1. Umum

Komunikasi merupakan fondasi utama dalam membangun hubungan kerja yang efektif, meningkatkan koordinasi antar pegawai, serta menciptakan pelayanan publik yang responsif dan berkualitas. Dalam organisasi pemerintahan seperti Kantor Wilayah Kementerian Hukum Nusa Tenggara Timur (Kanwil Kemenkum NTT), kemampuan berkomunikasi secara jelas, empatik, dan berdampak sangat dibutuhkan untuk menjawab tantangan kerja yang dinamis dan kompleks.

Komunikasi yang efektif juga merupakan kompetensi kunci dalam membangun kerja sama, menyampaikan informasi dengan jelas, serta menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan harmonis.

Oleh karena itu, Kantor Wilayah Kementerian Hukum NTT menyelenggarakan pelatihan “Impactful Communication Skill” sebagai implementasi dari peserta pelatihan Impactful Communication Skill yang diselenggarakan Balai Pendidikan dan Pelatihan Hukum Jawa Tengah yang

diselenggarakan pada 17 – 20 Juni 2025 dan juga merupakan bagian dari upaya pengembangan kompetensi sumber daya manusia pada tahun 2025, Kanwil Kemenkum NTT telah mengikutsertakan sejumlah pegawai dalam pelatihan bertajuk "*Impactful Communication Skill*".

Adapun pelatihan ini bertujuan untuk membekali peserta dengan keterampilan komunikasi yang tidak hanya efektif secara teknis, tetapi juga mampu menciptakan pengaruh positif dalam lingkungan kerja dan pelayanan masyarakat.

2. Maksud dan Tujuan

Maksud :

Meningkatkan kapasitas komunikasi para pegawai, baik dalam konteks internal organisasi maupun dalam pelayanan publik.

Tujuan :

- Meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal dan profesional ASN.
- Membangun kepercayaan diri dalam berkomunikasi di berbagai situasi kerja.
- Meningkatkan kemampuan mendengarkan aktif, persuasi, dan penyampaian pesan yang efektif.
- Mengurangi miskomunikasi dalam interaksi antarpegawai dan dengan pihak eksternal.

3. Ruang Lingkup

Peserta terdiri para CPNS di lingkungan Kanwil Kemenkum NTT.

B. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

Waktu Dan Tempat

Hari/Tanggal: Rabu, 16 Juli 2025

Waktu: Pukul 08.00 – 12.00 WITA

Tempat: Aula Kanwil Kemenkum NTT, Kupang

Materi yang disampaikan dalam pelatihan ini meliputi:

1. Dasar-dasar Komunikasi Efektif
2. Teknik Komunikasi Verbal dan Nonverbal
3. Public Speaking dan Presentasi Efektif
4. Mengelola Konflik melalui Komunikasi Asertif
5. Simulasi dan Roleplay Komunikasi dalam Layanan Publik

Metode Pelatihan

Pelatihan dilakukan dengan pendekatan partisipatif, terdiri dari:

- Presentasi materi interaktif
- Diskusi kelompok
- Simulasi kasus
- Latihan roleplay dan umpan balik

C. HASIL YANG DICAPAI

Melalui evaluasi pra dan pasca pelatihan menunjukkan peningkatan pemahaman peserta dalam berkomunikasi. Hal ini dapat berdampak positif kepada peserta untuk memberikan merasa lebih percaya diri dalam menyampaikan pendapat, menangani situasi sulit, dan bekerja sama dalam tim.

D. SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan :

Pelatihan “Impactful Communication Skill” telah terlaksana dengan lancar dan mendapat respons positif dari peserta. Materi adalah materi yang dikembangkan alumni peserta pelatihan Impactful Communication Skill atas nama Dian Lenggu pada pelatihan Impactful Communication Skill yang diselenggarakan oleh Batdiklat Jateng pada Bulan Juni 2025.

Saran :

1. Perlu dilakukan pelatihan lanjutan (advance level) untuk memperdalam kompetensi komunikasi tertentu seperti negosiasi atau manajemen konflik.
2. Mendorong penerapan komunikasi efektif dalam setiap unit kerja melalui coaching internal.
3. Integrasi pelatihan serupa dalam program pengembangan kompetensi ASN secara berkala.

E. PENUTUP

Pelatihan ini relevan dan aplikatif dalam konteks kerja di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Hukum Nusa Tenggara Timur.

Dikeluarkan di Kupang
Pada tanggal 18 Juli 2025

Mengetahui

Kepala Bagian Tata Usaha dan Umum

Alumni



Dian Lenggu



Yohanis Belly

LAMPIRAN

DOKUMENTASI KEGIATAN

