LAPORAN EVALUASI SPBE

EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM KUPON BBM

Kantor Wilayah Kementerian Hukum Nusa Tenggara Barat

Disusun oleh

Ryan Adi Saputra

NIP. 200005272025061011 · Absen 23

TAHUN 2026

Latar Belakang

Konteks Transformasi Digital

Transformasi digital melalui Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) mendorong instansi pemerintah memanfaatkan teknologi informasi dalam pelaksanaan tugas dan fungsi organisasi.

Sistem Kupon BBM dikembangkan sebagai solusi atas permasalahan administrasi pengelolaan kupon BBM yang sebelumnya masih dilakukan secara manual oleh pegawai pengelola keuangan.

Kondisi ini menyulitkan penelusuran riwayat pengambilan, status penggunaan, hingga pertanggungjawaban kupon yang telah diberikan kepada pegawai.

Permasalahan Proses Manual

a. Pencatatan transaksi kupon belum terpusat

b. Monitoring kupon yang belum digunakan sulit dilakukan

c. Risiko kesalahan pencatatan administrasi

d. Penelusuran bukti penggunaan kupon sulit dilakukan

e. Pemeriksaan dan rekonsiliasi data membutuhkan waktu lama

Maksud, Tujuan, dan Ruang Lingkup

MAKSUD

Menilai penerapan sistem digital dalam mendukung administrasi kupon BBM serta kontribusinya terhadap efektivitas, transparansi, dan akuntabilitas proses kerja.

Tujuan Evaluasi

- Mengetahui kondisi pengelolaan kupon BBM sebelum dan sesudah penerapan sistem digital
- Mengidentifikasi manfaat implementasi serta kesesuaiannya dengan prinsip digitalisasi SPBE
- Mengidentifikasi kendala dan kesenjangan, serta menyusun rekomendasi pengembangan sistem

Ruang Lingkup

- Kondisi pengelolaan kupon BBM sebelum dan sesudah implementasi sistem
- Proses pengambilan kupon, penggunaan, pengelolaan stok, dan pertanggungjawaban
- Efektivitas, kendala, dan dampak sistem terhadap transparansi & akuntabilitas
- Rekomendasi pengembangan sistem untuk masa mendatang

Kondisi Saat Ini

Kondisi implementasi Sistem Kupon BBM pada tiap aspek evaluasi

Proses Bisnis	Pengambilan dan penggunaan kupon telah tercatat melalui sistem digital
Data Transaksi	Tersimpan dalam basis data, dilengkapi bukti foto dan timestamp
Data Pegawai	Validasi pengguna dilakukan menggunakan NIP pada data pegawai sistem
Monitoring	Operator dapat memantau transaksi dan kupon yang belum digunakan
Keamanan	Terdapat validasi identitas pengguna dan akses khusus bagi operator

Kondisi yang Diharapkan

Kondisi ideal yang menjadi arah pengembangan Sistem Kupon BBM

Proses Bisnis	Seluruh proses berjalan terintegrasi secara otomatis dengan sistem lain
Data Transaksi	Memiliki audit trail lengkap atas setiap aktivitas perubahan data
Data Pegawai	Sinkronisasi otomatis dengan sistem kepegawaian (SIMPEG)
Monitoring	Monitoring berbasis dashboard analitik bagi pimpinan
Keamanan	Pengamanan sistem yang komprehensif dan teruji secara berkala

Gap Analysis

Kesenjangan antara kondisi saat ini dan kondisi ideal per aspek evaluasi

Aspek	Kondisi Saat Ini	Kondisi Ideal	Gap
Proses Bisnis	Sudah terdigitalisasi	Terintegrasi otomatis	**Integrasi dengan sistem lain belum tersedia**
Data Transaksi	Tersimpan digital	Audit trail lengkap	**Pencatatan aktivitas perubahan belum tersedia**
Data Pegawai	Validasi via NIP	Sinkron dengan SIMPEG	**Integrasi SIMPEG belum tersedia**
Monitoring	Pemantauan manual di sistem	Berbasis dashboard analitik	**Dashboard analitik belum tersedia**
Keamanan	Validasi & akses operator	Pengamanan komprehensif	**Backup & audit keamanan perlu diperkuat**

Kesimpulan Evaluasi

Implementasi Sistem Kupon BBM memberikan perubahan positif terhadap pengelolaan administrasi dan telah mendukung empat prinsip utama SPBE:

Efektivitas

Penyederhanaan alur administrasi pengelolaan kupon BBM

Transparansi

Riwayat transaksi dan bukti penggunaan tersedia lengkap

Akuntabilitas

Pencatatan digital pada setiap transaksi kupon

Pengendalian

Monitoring stok dan pertanggungjawaban kupon berjalan

Catatan Untuk meningkatkan kematangan implementasi SPBE, masih diperlukan pengembangan lanjutan pada tata kelola data, integrasi sistem, keamanan informasi, dan audit trail.

Rekomendasi Pengembangan

Lima langkah pengembangan untuk mendukung penerapan SPBE yang lebih optimal

1

Penguatan Audit Trail

Mencatat aktivitas dan perubahan data oleh pengguna sistem

2

Integrasi Sistem Kepegawaian

Sinkronisasi otomatis data pegawai melalui SIMPEG

3

Dashboard Analitik BBM

Statistik penggunaan berdasarkan periode, jenis BBM, dan kendaraan

4

Notifikasi Otomatis

Pengingat pertanggungjawaban kupon bagi pengguna

5

Penguatan Keamanan Sistem

Hak akses terperinci, backup berkala, dan evaluasi keamanan

Rencana Tindak Lanjut

Langkah lanjutan agar Sistem Kupon BBM berkembang secara optimal dan berkelanjutan

1

Evaluasi Berkala

Evaluasi sistem sesuai kebutuhan pengguna dan proses bisnis

2

Sosialisasi

Sosialisasi penggunaan sistem kepada seluruh pegawai

3

Pemeliharaan

Pemeliharaan aplikasi dan basis data secara rutin

4

Pengembangan Fitur

Pengembangan bertahap sesuai prioritas kebutuhan

5

Penguatan Tata Kelola

Penguatan keamanan dan pengelolaan data

PENUTUP

Sistem Kupon BBM menjadi wujud nyata transformasi digital yang mendukung tata kelola pemerintahan yang efektif, transparan, akuntabel, dan berbasis teknologi informasi.

TERIMA KASIH