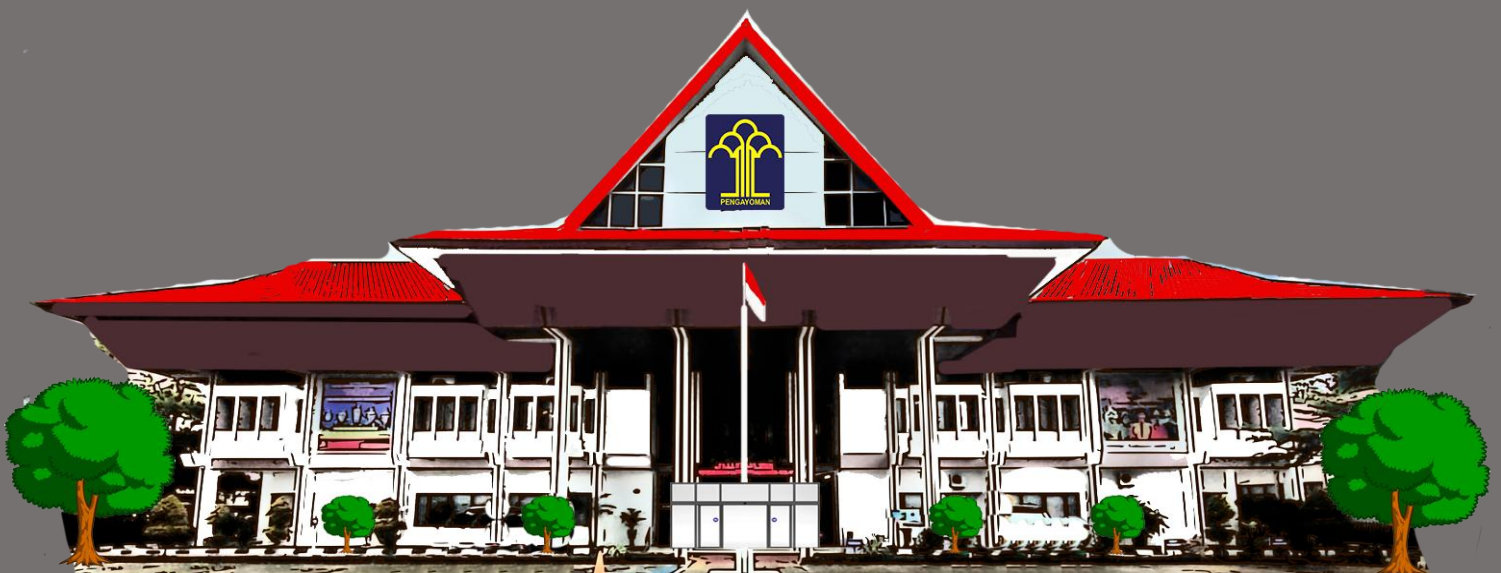


**RENCANA AKSI
PELATIHAN TEKNIS KEHUMASAN
BALAI PELATIHAN HUKUM SEMARANG
ANGKATAN II T.A. 2026**

**Optimalisasi e-Sharing_Knowledge
Melalui Integrasi Media Informasi Digital
Sebagai Sarana Branding dan Diseminasi Informasi
Kantor Wilayah Kementerian Hukum Kalimantan Timur**

Nama : Rendi Julio Siregar

Nomor Absen : 23



**Rencana Aksi
Pelatihan Teknis Kehumasan
Balai Pelatihan Hukum Semarang
Angkatan II T.A. 2026**

Nama Peserta : Rendi Julio Siregar
Topik / Substansi : Kehumasan
Lokasi Aksi : Kantor Wilayah Kementerian Hukum Kalimantan Timur
Judul Aksi : Optimalisasi *e-Sharing_Knowledge* Melalui Integrasi Media Informasi Digital Sebagai Sarana Branding dan Diseminasi Informasi Kantor Wilayah Kementerian Hukum Kalimantan Timur

A. Identifikasi Isu Masalah dan Kebutuhan

Rencana aksi disusun berdasarkan beberapa masalah yang ditemukan dalam melaksanakan tugas fungsi kehumasan pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum Kalimantan Timur. Isu masalah dikumpulkan untuk dianalisis dan ditentukan isu utama yang akan menjadi fokus bahasan rencana aksi ini

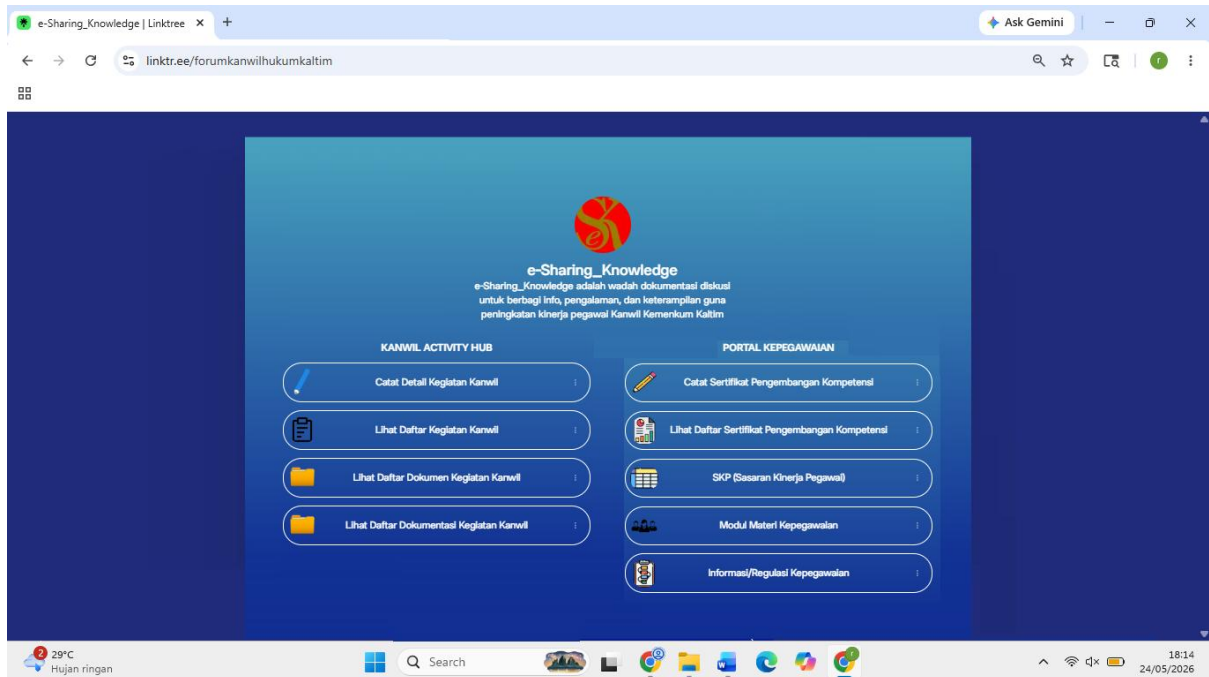
1. Keterbatasan Kualitas Dokumentasi Kegiatan dalam Mendukung Publikasi Kehumasan

Keterbatasan sumber daya kehumasan menyebabkan tim humas tidak selalu dapat hadir secara langsung pada seluruh kegiatan Kantor Wilayah. Dalam beberapa pelaksanaan kegiatan, proses dokumentasi diserahkan kepada pelaksana kegiatan. Namun demikian, dokumentasi yang diberikan sering kali belum memenuhi standar kualitas publikasi, baik dari sisi komposisi pencahayaan, pengambilan momen, stabilitas gambar, maupun kelengkapan materi dokumentasi. Kondisi tersebut berdampak pada kurang optimalnya proses publikasi dan branding digital instansi karena materi dokumentasi yang tersedia belum sepenuhnya mendukung kebutuhan konten media publikasi dan komunikasi publik Kanwil.

2. Belum Optimalnya Integrasi Informasi Digital pada Platform *e-Sharing_Knowledge*

Inovasi platform *e-Sharing_Knowledge* merupakan wadah dokumentasi diskusi untuk berbagi info, pengalaman, dan keterampilan guna peningkatan kinerja pegawai Kantor Wilayah Kementerian Hukum Kalimantan Timur. Platform *e-Sharing_Knowledge* yang telah tersedia belum sepenuhnya mampu mengakomodasi kebutuhan integrasi media publikasi, akses buletin elektronik, dokumentasi kegiatan, serta penyebaran informasi digital secara terpusat dan interaktif. Keterbatasan integrasi media juga berdampak

pada belum optimalnya penguatan citra institusi dan pemanfaatan media digital sebagai sarana komunikasi publik yang modern dan adaptif.



Berdasarkan deskripsi dan identifikasi masalah yang telah disampaikan, perlu dilakukan analisis isu untuk ditetapkan masalah yang dijadikan prioritas bagi penulis. Proses tersebut menggunakan alat bantu penetapan kriteria kualitas isu yaitu teknik APKL (Aktual, Problematis, Kekhalayakan, dan Kelayakan) dengan penilaian setiap variabel rentang skor 1-5.

No	Isu Masalah	Kriteria (Skor)				Jumlah	Peringkat
		A	P	K	L		
1	Keterbatasan Kualitas Dokumentasi Kegiatan dalam Mendukung Publikasi Kehumasan	4	4	4	3	15	II
2	Belum Optimalnya Integrasi Informasi Digital pada Platform <i>e-Sharing_Knowledge</i>	4	4	4	4	16	I

Dari kedua isu masalah yang dilakukan penapisan isu teknik APKL diatas, ditetapkan masalah prioritas yaitu “Belum Optimalnya Integrasi Informasi Digital pada Platform *e-Sharing_Knowledge*” dengan perolehan skor APKL sebesar 16 poin.

Dari masalah priortitas ini, dilakukan analisis SWOT untuk diidentifikasi alternatif solusi yang akan dihasilkan.

Strengths (Kekuatan) 1. Sudah memiliki platform e-Sharing Knowledge sebagai media informasi internal 2. Tersedianya data publikasi dan dokumentasi kegiatan 3. Adanya SDM kehumasan dan SDM TI sebagai pengelola media publikasi	Weaknesses (Kelemahan) 1. Pemanfaatan e-Sharing Knowledge masih terbatas dokumentasi Kegiatan Kanwil dan Kepegawaian 2. Pengelolaan konten digital belum maksimal 3. Kualitas konten jurnalistik dan multimedia belum seragam 4. Engagement dan pemanfaatan platform oleh pengguna masih rendah
Opportunities (Peluang) 1. Platform dapat dikembangkan sebagai pusat informasi dan branding Kanwil 2. Pemanfaatan SEO, pendekatan jurnalistik, multimedia, dan penggunaan media digital dalam meningkatkan awareness institusi	Threats (Ancaman) 1. Risiko informasi tidak tersampaikan secara optimal jika platform tidak berkembang 2. Ketidakkonsistenan pengelolaan konten dapat memengaruhi citra institusi

B. Terobosan Inovasi dan Gagasan Solusi

Berdasarkan uraian masalah prioritas dan analisis SWOT yang dihasilkan, gagasan solusi dari isu “Belum Optimalnya Integrasi Informasi Digital pada Platform *e-Sharing_Knowledge*” adalah melakukan pengembangan fitur platform *e-Sharing_Knowledge* menggunakan integrasi media informasi Kantor Wilayah yang terpusat dan mudah diakses. Pengembangan fitur ini nantinya melalui pengintegrasian berbagai kanal informasi digital seperti buletin elektronik dan dashboard capaian kinerja Kantor Wilayah ke dalam satu platform yang terhubung. Pemberian nilai tambah ini bertujuan untuk menjadikan *e-Sharing_Knowledge* tidak hanya sebagai media berbagi pengetahuan internal, tetapi juga sebagai sarana publikasi digital, branding institusi, dan diseminasi informasi Kantor Wilayah Kementerian Hukum Kalimantan Timur.

Untuk rencana aksi tersebut, akan dilaksanakan 6 kegiatan, yaitu:

1. Identifikasi kebutuhan pelaksanaan pengembangan
2. Penyusunan konsep perbaikan kualitas konten dan penambahan fitur platform
3. Pengelolaan konten publikasi digital
4. Integrasi konten publikasi ke dalam platform
5. Sosialisasi penggunaan *e-Sharing_Knowledge*
6. Monitoring dan evaluasi

C. Tahapan Kegiatan dan Hasil Capaian

No	Nama Kegiatan	Target Tahapan Capaian			Waktu
		Output Kegiatan	Output Proses	Output Produk	
1	Identifikasi kebutuhan pelaksanaan pengembangan	Menyusun daftar tim pengembang dan kebutuhan pengembangan platform	Berdiskusi dengan Pimpinan kerja dan menyusun daftar tim pengembang dan analisis kebutuhan publikasi	SK Tim Pengembangan	1 minggu
2	Penyusunan konsep perbaikan kualitas konten dan penambahan fitur platform	Mendesain tampilan fitur tambahan e- <i>Sharing_Knowledge</i>	Berdiskusi dengan Tim Pengembangan dan mengkoordinasikan integrasi dan perancangan penambahan fitur	desain tampilan e- <i>Sharing_Knowledge</i>	1 minggu
3	Pengelolaan konten publikasi digital	Menyusun berita kegiatan Kanwil menjadi konten digital	Penyusunan press realease dengan pemanfaatan SEO sederhana, pendekatan jurnalistik, dan copywriting	konten digital	1 bulan
		Menghimpun seluruh konten publikasi kegiatan Kantor Wilayah untuk dijadikan buletin elektronik	Penyusunan buletin elektronik Kantor Wilayah	Buletin elektronik	
		Menghimpun seluruh data capaian kinerja periode Kantor Wilayah untuk dimasukkan dalam dashboard	Pembuatan dashboard	Dashboard	

4	Integrasi konten publikasi ke dalam platform	Mengintegrasikan akses buletin elektronik dan dashboard pada <i>e-Sharing_Knowledge</i>	Pembuatan akses konten pada <i>e-Sharing_Knowledge</i>	Interface akses <i>e-Sharing_Knowledge</i>	1 minggu
5	Sosialisasi penggunaan <i>e-Sharing_Knowledge</i>	Sosialisasi pemanfaatan platform kepada pegawai	Sosialisasi pemanfaatan platform kepada pegawai	Nota Dinas Pemanfaatan	1 minggu
6	Monitoring dan evaluasi	Evaluasi akses dan pemanfaatan platform	Evaluasi akses dan efektivitas kualitas interaksi platform	Laporan	1 minggu

D. Pemanfaatan Sumber Daya

SDM:

1. Anggota Tim Kerja Hubungan Masyarakat, Kerja Sama, dan Layanan Pengaduan Bagian Tata Usaha dan Umum Kantor Wilayah Kementerian Hukum Kalimantan Timur.
2. Anggota Tim Kerja Teknologi Informasi dan Pengolahan Data Bagian Tata Usaha dan Umum Kantor Wilayah Kementerian Hukum Kalimantan Timur.

Regulasi:

1. SK Tim Kerja Pengembangan platform *e-Sharing_Knowledge*
2. Nota Dinas Pemanfaatan Pembaruan platform *e-Sharing_Knowledge*

Sarana:

1. Aplikasi pembuat konten (canva, looker studio, dll)
2. Aplikasi penyimpanan (drive google)
3. Aplikasi basis platform *e-Sharing_Knowledge* (linktree, sites google, dll)
4. Kanal publikasi digital dan media sosial Kantor Wilayah
5. Komputer dan jaringan internet

E. Mitigasi Risiko atau Identifikasi Kendala

Risiko/Kendala	Mitigasi Risiko
Kualitas berita dan dokumentasi sebagai pendukung konten belum sesuai standar publikasi	Memberikan panduan sederhana terkait jurnalistik dan pengambilan dokumentasi melalui pendampingan internal
Keterbatasan kemampuan desain/multimedia	Optimalisasi pelatihan multimedia dan pemanfaatan template platform
Minimnya <i>engagement</i> pengguna dalam pemanfaatan <i>e-Sharing_Knowledge</i>	Edukasi dan sosialisasi pemanfaatan <i>e-Sharing_Knowledge</i>
Potensi tercampurnya informasi internal dan informasi publik pada platform <i>e-Sharing_Knowledge</i>	Melakukan pengelompokan akses dan klasifikasi informasi berdasarkan kategori internal dan publik

F. Strategi Pengembangan Kompetensi untuk Perubahan

1. Peningkatan kompetensi jurnalistik digital dan kemampuan digital branding sederhana dalam mendukung pengelolaan media sosial.
2. Peningkatan kemampuan multimedia sederhana dan kemampuan pengelolaan konten digital terintegrasi.
3. Mendorong budaya berbagi pengetahuan dan komunikasi publik yang adaptif dan kolaboratif, baik internal maupun eksternal lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Hukum Kalimantan Timur.



RENCANA AKSI

**OPTIMALISASI *E-SHARING_KNOWLEDGE*
MELALUI INTEGRASI MEDIA INFORMASI DIGITAL
SEBAGAI SARANA BRANDING DAN DISEMINASI INFORMASI
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM KALIMANTAN TIMUR**

RENDI JULIO SIREGAR

199307232022031001

No. Absen 23

**PELATIHAN TEKNIS KEHUMASAN
BALAI PELATIHAN HUKUM SEMARANG
ANGKATAN II T.A. 2026**

Identifikasi Isu Masalah dan Kebutuhan

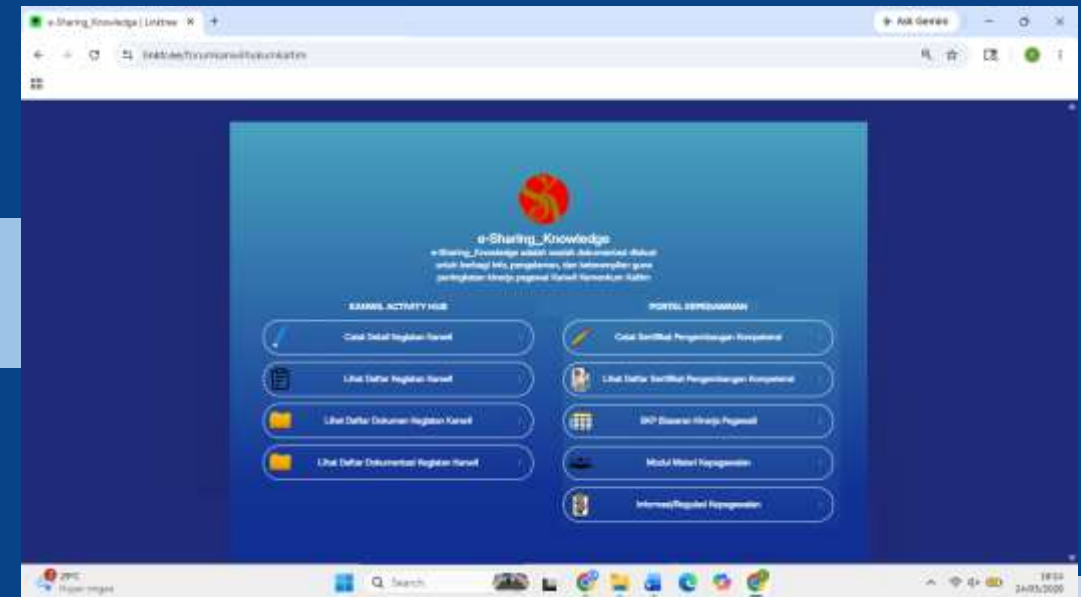
Keterbatasan Kualitas Dokumentasi Kegiatan dalam Mendukung Publikasi Kehumasan

1



Belum Optimalnya Integrasi Informasi Digital pada Platform e-Sharing_Knowledge

2



Penetapan Masalah Prioritas

Teknik APKL (Aktual, Problematik, Kekhalayakan, dan Kelayakan)

No	Isu Masalah	Kriteria (Skor)				Jumlah	Peringkat
		A	P	K	L		
1	Keterbatasan Kualitas Dokumentasi Kegiatan dalam Mendukung Publikasi Kehumasan	4	4	4	3	15	II
2	Belum Optimalnya Integrasi Informasi Digital pada Platform <i>e-Sharing_Knowledge</i>	4	4	4	4	16	I

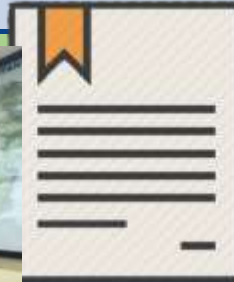
Terobosan Inovasi dan Gagasan Solusi



Tahapan Kegiatan dan Hasil Capaian

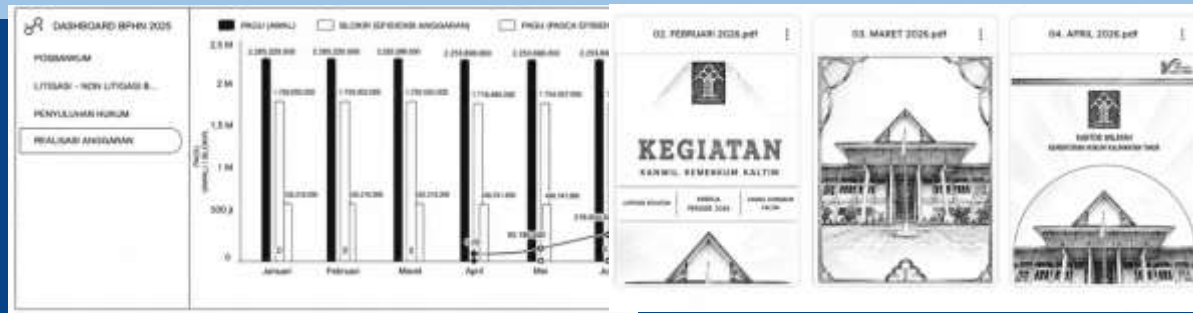
Identifikasi kebutuhan pelaksanaan pengembangan

1



Penyusunan konsep perbaikan kualitas konten dan penambahan fitur platform

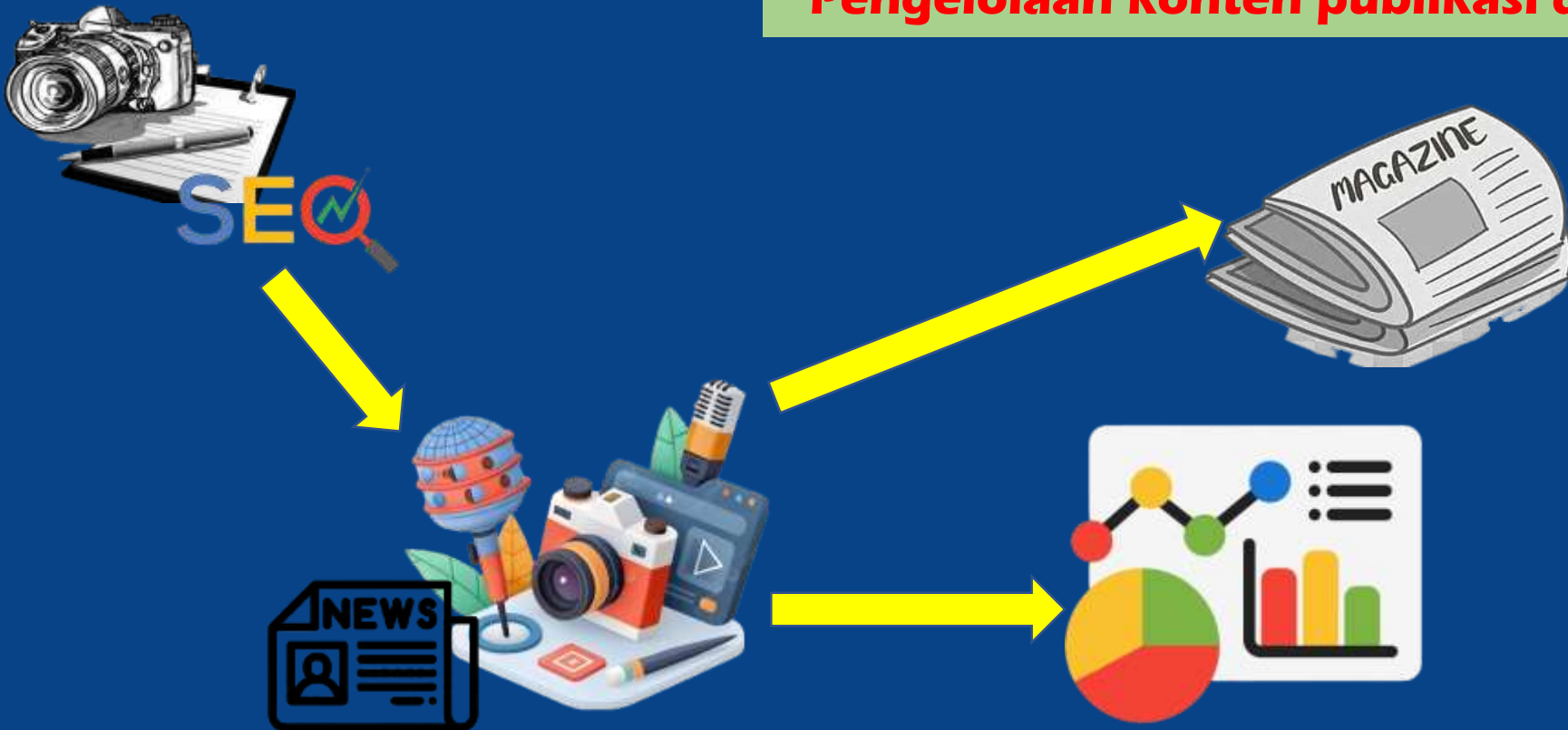
2



Tahapan Kegiatan dan Hasil Capaian

Pengelolaan konten publikasi digital

3



Tahapan Kegiatan dan Hasil Capaian

4

**Integrasi konten publikasi
ke dalam platform**



**Sosialisasi penggunaan
e-Sharing_Knowledge**

5

6

Monitoring dan evaluasi



Pemanfaatan Sumber Daya

SDM



**Tim Kerja Humas
dan Tim Kerja TI**

Regulasi



**SK Tim dan
Nodin Pemanfaatan**

Sarana



Mitigasi Risiko dan Strategi Pengembangan Kompetensi

Risiko/Kendala	Mitigasi Risiko
Kualitas berita dan dokumentasi sebagai pendukung konten belum sesuai standar publikasi	Memberikan panduan sederhana terkait jurnalistik dan pengambilan dokumentasi melalui pendampingan internal
Keterbatasan kemampuan desain/multimedia	Optimalisasi pelatihan multimedia dan pemanfaatan template platform
Minimnya <i>engagement</i> pengguna dalam pemanfaatan <i>e-Sharing_Knowledge</i>	Edukasi dan sosialisasi pemanfaatan <i>e-Sharing_Knowledge</i>
Potensi tercampurnya informasi internal dan informasi publik pada platform <i>e-Sharing_Knowledge</i>	Melakukan pengelompokan akses dan klasifikasi informasi berdasarkan kategori internal dan publik

Peningkatan kompetensi jurnalistik digital dan kemampuan digital branding sederhana

Peningkatan kemampuan multimedia sederhana dan kemampuan pengelolaan konten digital terintegrasi

Mendorong budaya berbagi pengetahuan dan komunikasi publik yang adaptif dan kolaboratif

TERIMA KASIH

